

Al bijna 25 jaar regionale postdienst

Business Post voor alle postdiensten



Jan Bönker (l) en Marcel van Duivenboden
in het postsorteercentrum.

We spreken Marcel van Duivenboden, sinds 12 jaar bedrijfsleider, en Jan Bönker, sinds een jaar bedrijfsleider. Samen leiden zij het bedrijf Business Post Kennemerland. Het is het regionale postbedrijf dat voor steeds meer klanten uit overheid, non-profit en bedrijfsleven postdiensten verzorgt. Een interview over ontzorgen, arbeidsethos en betrouwbaarheid.

Post is niet alleen post

Business Post bezorgt de post van klanten, maar post is niet alleen post. Volgens Marcel van Duivenboden onderschatten veel mensen wat er bij komt kijken: “We halen de partij ongesorteerde post op bij de klant. We sorteren, wegen en frankeren. En daarna gaan we bezorgen in de hele regio. En dat alles gebeurt in het algemeen binnen 24 uur. We maken het de klant zo gemakkelijk mogelijk. Ze mogen op onze ervaring en persoonlijke dienstverlening rekenen. We doen voor onze vaste klanten trouwens ook koeriersdiensten binnen de regio, ook op basis van op klantlocatie ophalen en op adreslocatie bezorgen.”

Landelijke dekking

Een van de meest gestelde vragen van klanten is hoe het nou precies werkt. Business Post bezorgt in de grote regio Zuid-Kennemerland, maar hoe zit het met de postbussen en met post voor buiten de regio? Van Duivenboden: “Wij ontzorgen de klant. Wij halen al zijn post op en sorteren in drie categorieën: regiopost, postbussen en elders in het land. De klant hoeft zelf dus geen ingewikkeld sorteerwerk te doen. Wij zorgen dat alles dat niet op een huisadres binnen onze grote bezorgregio valt bij een collega-postbedrijf komt. Het landelijke netwerk van Business Post dekt in elk geval al 55% van het land. De overige post buiten de regio gaat naar PostNL.”

Divers klantenbestand

Business Post werkt voor een heel divers assortiment van klanten. Gemeenten, woningbouwverenigingen, zorgorganisaties, juridisch dienstverleners (advocaten, notarissen, deurwaarders), scholen, tandartsen, maar ook startende ondernemers. Deze klanten hebben uitgaande post op dagelijkse basis, maar ook grote mailings.

Vertrouwen

Die mailings zijn vaak persoonlijk tenaamgesteld en geadresseerd, maar kunnen ook huis-aan-huis zijn. Wijkkranten, regiomagazines, informatieve en commerciële mailings, maar ook

periodieke mailings van overheid of instellingen. Jan Bönker: “Neem nou de gemeenten. Wij bezorgen jaarlijks alle parkeervergunningen, maar ook stembiljetten voor verkiezingen en informatieve bewonersmailings voor een wijk over onderhoudsprojecten en tijdelijke wegomleidingen. Wij hebben echt het vertrouwen van de klanten dat wij deze post zorgvuldig en tijdig bezorgen. Dat vertrouwen is ons veel waard!”

Hoge arbeidsethos

Wie werken er bij Business Post? Net als bij alle andere bedrijven van moederbedrijf Paswerk zouden de medewerkers niet zo gemakkelijk een betaalde baan bij een andere werkgever kunnen krijgen. Daarom beschikken de vier gemeenten in de regio over de regionale, sociale onderneming Paswerk. Bij Business Post zijn ze heel trots op hun medewerkers. Jan Bönker: “Het arbeidsethos bij onze mensen is heel hoog. Ze houden zich aan werkafspraken. Het sociale gevoel onderling is heel goed. Ze kennen elkaar vaak al heel lang. Ze delen elkaars dagelijkse sores. Het is bijna net familie en die samenhang helpt bij ons werk. Het werk moet af en ze helpen elkaar als het bij een ander wat drukker is.”

De postbode van vroeger

Marcel van Duivenboden maakt graag van de gelegenheid gebruik om het goede contact van hun wijkpostbodes met de bewoners te noemen. “Onze postbodes werken vaak al heel lang bij ons en hebben hun vaste wijken. Ze kennen een buurt met zijn bewoners en andersom. Voor veel wijkbewoners is onze man of vrouw in die wijk de postbode van vroeger. Ze maken een praatje en de postbode weet vaak of iemand even ziek is geweest. Dat schept een persoonlijke band. Daar zijn die bewoners heel blij mee.”

Klantenmotieven

De vraag naar waarom de klanten met Business Post Kennemerland werken is voor de beide bedrijfsleiders niet zo moeilijk te beantwoorden. Jan Bönker: “Kijk, wij zijn met onze medewerkers een beetje speciaal. Onze klanten weten dat zij dit bedrijf nodig hebben. Maar tegelijkertijd moeten wij aan de harde tucht van de markt voldoen. Onze



Een deel van het team van Business Post.

Wie is Business Post?

Business Post Kennemerland bestaat al 23 jaar. Het is een van de bedrijven van sociale onderneming Paswerk. Er werken bijna 70 medewerkers. Het bedrijf is gehuisvest in een voormalig schoolgebouw aan de Pestalozzistraat in Haarlem.

Van daar uit worden postdiensten verzorgd van Bennebroek tot het Noordzeekanaal en van Zandvoort tot en met Halfweg. Per jaar worden zo'n 3 miljoen geadresseerde poststukken en rond 1 miljoen huis-aan-huis stukken bezorgd. Naast PostNL is er geen andere postbezorger in deze regio. Met PostNL wordt uitstekend samengewerkt.

dienstverlening moet helemaal top zijn en dat moeten we elke dag en bij elk poststuk waarmaken. Onze regiokennis en de grote betrokkenheid van onze medewerkers zijn daarbij heel belangrijk."

Van Duivenboden vult hem aan. "Wij zijn open van maandag tot en met vrijdag van zes uur 's morgens tot zeven uur 's avonds. Wij bezorgen vijf dagen per week en op basis van 24 uursbezorging. Omdat wij geen winstoogmerk hebben zijn onze tarieven interessant. Tot 20 gram 54 eurocent en daarna kan het verschil oplopen tot 1 euro. Wij hebben daarnaast een uitstekende samenwerking met Paswerk Grafisch. Wil een klant een mailing laten printen, afwerken en insteken in enveloppen, dan kan Paswerk Grafisch dit voor hem verzorgen." ◀

BUSINESS POST KENNERLAND

Pestalozzistraat 2

2037 EL Haarlem

023 - 542 60 71

www.paswerk.nl/paswerk-bedrijven/post