

In de haarvaten van de maatschappij



Maatschappelijk jaarverslag 2018

	Voorwoord	3
1.	Werkpas Holding b.v.	4
2.	Pasmatch Personeelsdiensten b.v.	7
3.	Werkdag b.v.	11
4.	Leerwerkbedrijven Kennemerland b.v.	17
5.	Werkbedrijf Haarlem b.v.	23
	Colofon	27

Per 1 januari 2015 is Werkpas Holding b.v. een zelfstandig bedrijf. Hierin zijn alle niet-WSW-gebonden bedrijfsactiviteiten van het 'oude Paswerk' ondergebracht. Werkpas Holding b.v. heeft vier werkmaatschappijen die actief zijn op het snijvlak van WMO, Participatiewet, Jeugdwet en onderwijs. Het bedrijf staat daarmee in midden in de samenleving van de regio Zuid-Kennemerland ofwel 'in de haarvaten van de maatschappij'.

Werkpas Holding b.v. is eigendom van de gemeenten Haarlem (90%) en Zandvoort (10%). Maar het is nadrukkelijk onze wens dat elke – onder de holding vallende – werkmaatschappij voor alle gemeenten binnen de hele regio Zuid-Kennemerland werkt en blijft werken. Dat gebeurt op zakelijke basis, maar niet minder bevlogen dan in het verleden het geval was en dan voor de eigenaarsgemeenten gebeurt.

Werkpas Holding functioneert goed en consistent. Wij geloven in de kwaliteit en de continuïteit van de dienstverlening op de beleidsgebieden. Wij geloven ook in de samenhang van de verschillende beleidsgebieden. En wij zijn blij met de budgetneutrale exploitatie van Werkpas Holding b.v.

De werkmaatschappijen van Werkpas Holding functioneren zelfstandig, maar nadrukkelijk in samenwerking met elkaar en met vele en heel verschillende partners in de regio. Alleen zo kunnen wij de titel 'In de haarvaten van de maatschappij' elke dag waarmaken.

Merijn Snoek
Wethouder gemeente Haarlem
Voorzitter Aandeelhoudersvergadering

Gert-Jan Bluijs
Wethouder gemeente Zandvoort
Lid Aandeelhoudersvergadering

1. Werkpas Holding b.v.

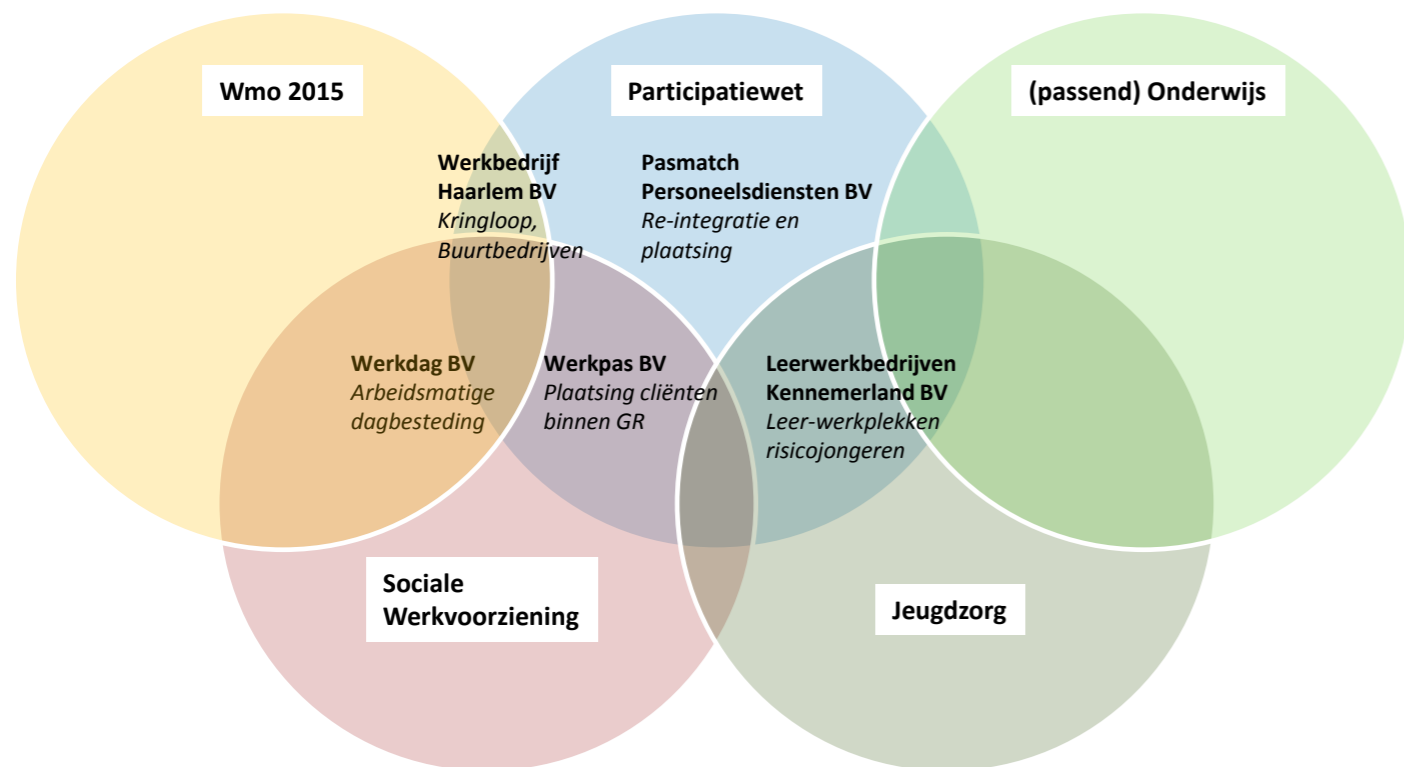
Werkpas Holding b.v. is per 1 januari 2015 ingericht als een zelfstandige organisatie waarin alle, niet aan de uitvoering van de Wsw gerelateerde activiteiten vanuit het 'oude Paswerk' zijn gebundeld. De oorspronkelijke taken van Paswerk als SW-bedrijf zijn na 1 januari 2015 voortgezet onder de vlag van de Gemeenschappelijke Regeling Paswerk.

De overige taken zijn toevertrouwd aan Werkpas Holding en de vier onderliggende werkmaatschappijen:

- Leerwerkbedrijven Kennemerland b.v
- Pasmatch Personeelsdiensten b.v.
- Werkbedrijf Haarlem b.v.
- Werkdag b.v.

Plus verloningsbedrijf Werkpas b.v. (voor niet WSW-ers)

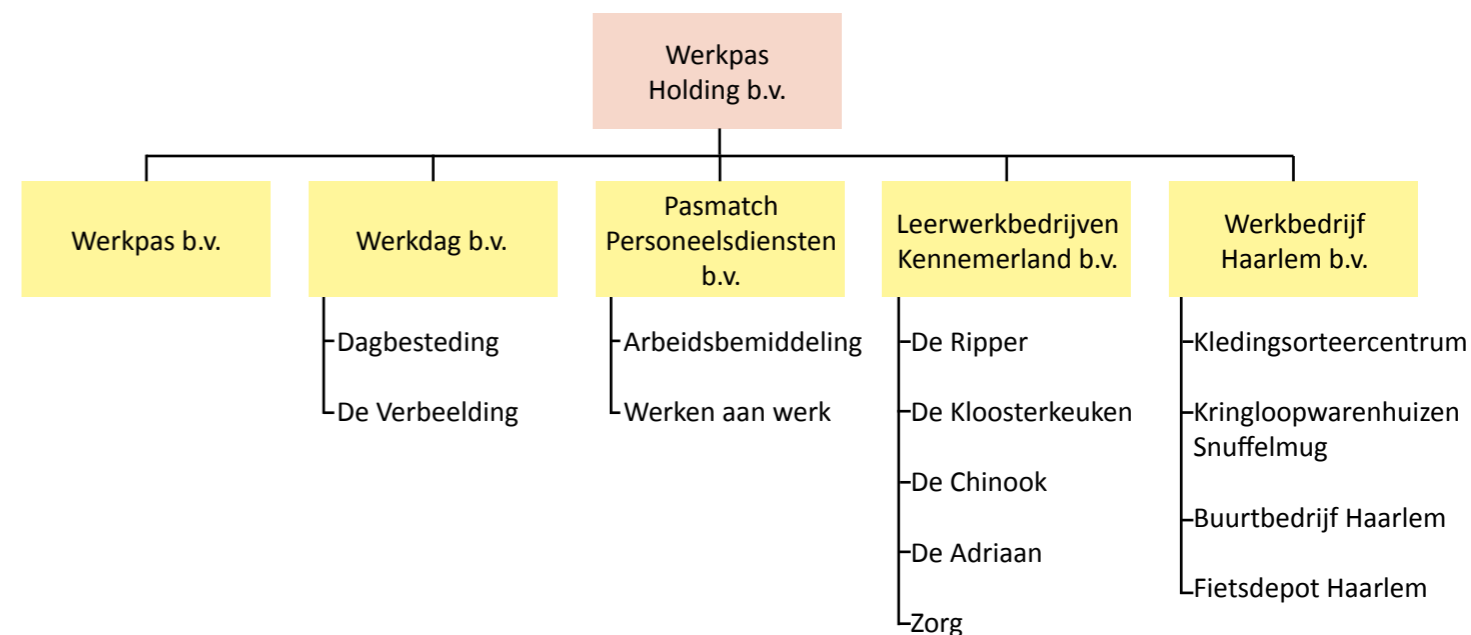
De activiteiten van Werkpas Holding raken aan (voor gemeenten belangrijke) taken op het terrein van de Participatiewet, de Wmo en jeugdzorg. De werkbedrijven binnen Werkpas Holding leveren een belangrijke bijdrage aan de verantwoordelijkheden die door recente decentralisaties in het sociale domein bij de gemeenten zijn gekomen.



De werkbedrijven richten zich elk op specifieke activiteiten, die naar de aard geschikt zijn voor uiteenlopende doelgroepen binnen (hoofdzakelijk) het sociaal domein. Afhankelijk van de behoeften van de te bedienen doelgroep, ligt het accent in wisselende verhoudingen op leren, (leren) werken, passend werk en het bieden van zorg.

De vier genoemde werkmaatschappijen werken in het sociaal domein en aanverwante werkvelden nauw samen met partners in de regio: opdrachtgevers, samenwerkingspartners, ketenbetrokkenen en aanbieders van verwante dienstverlening.

De organisatiestructuur van Werkpas Holding kan globaal als volgt worden weergegeven.



Winnaar Participatieprijs werkgevers Regio Zuid-Kennemerland 2018: Vos Supermarkten



2. Pasmatch Personeelsdiensten b.v.

Aantal plaatsingen

Met totaal 365 plaatsingen, waarvan 334 voor de gemeenten Haarlem en Zandvoort, hebben wij het begrote aantal plaatsingen dit jaar ruimschoots gepasseerd. Om precies te zijn: 54 plaatsingen meer dan afgesproken. Gelet op de doelgroep - veel mensen met zeer grote afstand tot de arbeidsmarkt – een prestatie waar wij trots op zijn.

Doelgroep

Een derde van onze kandidaten is 50 jaar of ouder. Slechts 9% is jonger dan 28 jaar. 30 procent heeft een andere nationaliteit dan de Nederlandse. In totaal bestaat de Pasmatch doelgroep uit 40 verschillende nationaliteiten.

*Dit is niet terug te vinden
in de cijfers maar het is
wel de realiteit*

Onzichtbaar

Bemiddeling en begeleiding naar werk is onze kerntaak, maar soms zetten wij een stap extra. Omdat het nodig is. Bijvoorbeeld als we mensen tegenkomen die niet in beeld zijn bij (hulp-) instanties. Dit is niet terug te vinden in de cijfers en verslagen, maar het is wel de realiteit. De problemen die bij de doelgroep spelen zijn meervoudig, van psychosociale en medische aard, en complex. De kandidaten die Pasmatch bemiddelt, hebben daardoor een steeds grotere afstand tot de arbeidsmarkt. In dit licht is het aantal gerealiseerde plaatsingen bijzonder te noemen.

Werkgevers Servicepunt Zuid-Kennemerland en IJmond

Pasmatch neemt namens de gemeenten Haarlem, Heemstede, Bloemendaal en Zandvoort deel aan het Werkgevers Servicepunt (kortweg: WSP) voor de arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond. Wij hebben onder meer onze bijdrage geleverd aan een koersplan voor het WSP. Dit koersplan is een stip op de horizon en positioneert het WSP als

Pasmatch in het kort

Beleidsportefeuille gemeenten:
Participatiewet

Locaties:

- Cruquius
- Werkgevers Servicepunt Haarlem

Aantal werkzame personen: 32

Aantal fte's: 24,7

www.pasmatch.nl

het instrument (voor gemeenten) richting werkgevers als het gaat om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Week van het Werk

Onder de vlag van het WSP is er in oktober voor de eerste keer de Week van het Werk georganiseerd. In deze actieweek vonden totaal zes bijeenkomsten plaats. De regionale banenmarkt is met 1.300 bezoekers druk bezocht. Werkzoekenden konden zich laten informeren in zo'n 60 stands van werkgevers met vacatures.

Profiel

‘Voor iedereen de juiste werkplek’, is de slogan van Pasmatch Personeelsdiensten. Pasmatch bemiddelt werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt. In 2018 hebben wij 365 werkzoekenden duurzaam aan een betaalde baan geholpen. De Pasmatch medewerkers kennen de kandidaten en weten wie ze zijn. Dat is de kracht van Pasmatch.

Wij bemiddelen en voeren re-integratietrajecten uit in opdracht van de gemeenten Haarlem, Heemstede, Bloemendaal en Zandvoort. De gemeente Haarlem is daarin verreweg de grootste, zowel kwantitatief als qua diversiteit van werkzoekenden.

Pasmatch is partner van het Werkgevers Servicepunt Zuid-Kennemerland en IJmond (WSP). Het WSP is het loket waar het UWV, IJmond Werkt en Pasmatch de kennis en bestanden van werkzoekenden hebben gebundeld om vacatures van werkgevers te vervullen.

Participatieprijs werkgevers

Tijdens de Week van het Werk is de Participatieprijs Werkgevers voor de regio Zuid-Kennemerland uitgereikt (met een tussenpoos van drie jaar de opvolger van de Paswerk prijs voor sociaal ondernemen). Via de Participatieprijs werkgevers worden succesvolle voorbeelden van inclusief werkgeven in de spotlights gezet en gewaardeerd. Vos Supermarkten won de prijs. De twee andere finalisten waren drinkwaterbedrijf PWN en textielwasserij Newasco Van Houten.

Vacaturecafé Techniek & Bouw

In juni vond opnieuw een Vacaturecafé plaats. Dit keer lag de focus op technische functies in de bouw, industrie, logistiek en infrastructuur. 150 werkzoekenden en 25 werkgevers zijn met elkaar in contact gebracht.

Participatiemarkt werkgevers

De derde editie van het evenement Participatiemarkt Haarlem was een groot succes. Meer dan 1.000 burgers uit de regio Haarlem bezochten het marktachtige evenement in de Bibliotheek

Schalkwijk-Haarlem. Ze konden via marktkramen en netwerkplekken kennis maken een groot aanbod van participeren in de samenleving. 50 Organisaties verstrekten informatie over activiteiten in de wijken, dagbesteding, vrijwilligerswerk, opleidingen & cursussen en werkstages.

Nieuw Beschut Werk

Met het oog op Beschut Werk heeft Pasmatch de opdracht mensen met een beperking passend werk te bieden. Een passende werkplek betekent werk dat past bij wat mensen willen en kunnen, en waar de begeleiding is die ze nodig hebben. Meestal gaat het voor deze mensen om het vinden van een goede balans tussen werk en privé. Zij krijgen daarbij begeleiding van de teamleider en jobcoach. De teamleider helpt bij werkgerelateerde, praktische zaken, de jobcoach ondersteunt bij sociale en werknemersvaardigheden en privé zaken zoals (schul-) hulpverlening.

3 Statushouders werken

als trainee aan dit project

Statushouders Aan de slag

In opdracht van de gemeenten Haarlem en Zandvoort is Pasmatch gestart met de begeleiding van statushouders naar betaald werk. Dit project Aan de slag bestaat uit: coaching, maatwerk, samenwerking en kennisdelen. Inmiddels werken drie statushouders als trainee-jobcoach aan dit project. In het project werkt Pasmatch samen met Vluchtelingenwerk Nederland en Agros.

Samenwerken

Met een goede samenwerking kun je meer bereiken. Naast onze zusterbedrijven, zoals Paswerk en Werkdag, werkt Pasmatch ook nauw samen met regionale vrijwilligersorganisaties en maatschappelijke organisaties zoals Buurtbedrijf Haarlem, de stichting Bedrijf & Samenleving Haarlem en omstreken en de stichting Het is Netwerken.

Netwerk

Wij hebben deelgenomen aan de Beursvloer Haarlem, georganiseerd door Bedrijf & Samenleving Haarlem e.o. Tijdens dit evenement

is een samenwerking ontstaan met filmtheaterbedrijf Pathé, locatie Haarlem. Deelnemers van de training Talent voor Werk, gegeven door Pasmatch, hebben hun sollicitatiegesprek realistisch geoefend bij en met medewerkers van Pathé. Dit werkt twee kanten op: deelnemers oefenen hun presentatie aan een werkgever en Pathé-medewerkers oefenen in de rol van werkgever en selecteur.

Onze persoonlijke aanpak is landelijk een voorbeeld

Sport activeert

Sport is een geweldig middel om mensen in beweging te krijgen en als opstap naar werk. In samenwerking met MEE hebben wij trainingen gegeven aan 15 deelnemers met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Het was een succes, mensen raken enthousiast en worden actiever waardoor ze bereid zijn na te denken over werk. Voor 2019 staan er trainingen aan twee of drie groepen gepland.

De plaatsingen uitgelicht

264 fulltime plaatsingen
(geen uitkering meer)
59 parttime plaatsingen
34 garantiebannen
8 beschut werk*

** In 2017 zijn er al 11 mensen gestart, in totaal zijn dus 19 personen aan het werk in een beschut dienstverband.*

Kandidatenverkenner

Pasmatch brengt werkzoekenden en werkgevers bij elkaar. Om de juiste matches te realiseren moet je weten wie de werkzoekenden zijn. In opdracht van de gemeenten Haarlem, Zandvoort, Heemstede en Bloemendaal heeft Pasmatch daarom 220 werkzoekenden uit het doelgroepenregister ingevoerd in kandidatenverkenner. Werkgevers kunnen dit digitale hulpmiddel op de website van het UWV inzetten bij hun zoektocht naar nieuwe medewerkers. Pasmatch heeft alle 220 mensen uitgenodigd voor een gesprek, zodat de ingevoerde gegevens actueel en correct zijn. Onze persoonlijke aanpak is opgevallen bij het UWV en wordt landelijk als voorbeeld ingezet.



3. Werkdag b.v.

Kwantitatieve resultaten

In 2018 hebben wij kandidaten met een Wmo-indicatie in totaal bijna 18.000 dagdelen arbeidsmatige dagbesteding en ruim 200 uren individuele begeleiding geboden. Deze prestaties zijn geleverd voor de gemeenten Haarlem, Haarlemmermeer, Zandvoort, Heemstede, Bloemendaal.

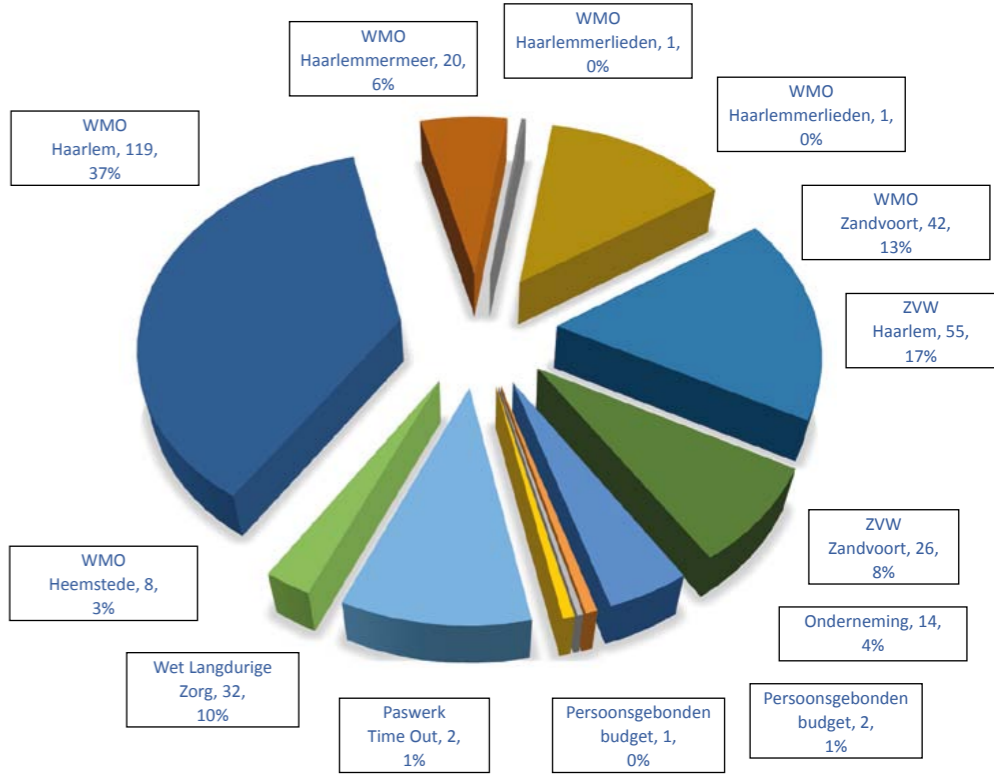
Aan kandidaten met een indicatie Wet langdurige zorg heeft Werkdag totaal 4.300 dagdelen arbeidsmatige dagbesteding geboden. Dit in samenwerking met woonzorginstellingen zoals Sein, Hartekamp Groep en Philadelphia. De contracten verlopen via Zorgkantoor Kennemerland (Zilveren Kruis).

Verder zijn de kandidaten uit het traject *Zorg voor Werk Advies* Haarlem en Zandvoort tijdens ruim 4.100 uren aan de slag geweest met arbeidsritme, werkervaring en scholing binnen Werkdag, Snuffelmug en De Verbeelding. Dit zijn bijstandsgerechtigden met multi-problematiek. De opdrachten hiervoor komen van de afdeling Werk & Inkomen van de gemeenten Haarlem en Zandvoort.

Het aantal kandidaten bij Werkdag groeide ook in 2018 verder. Steeds meer kandidaten uit de gemeenten Haarlemmermeer, Haarlem en Zandvoort worden aangemeld voor arbeidsmatige dagbesteding.

In 2018 is het aantal kandidaten dat aan het werk is bij de nieuwe locatie Werk & Trainingscentrum Snuffelmug (dus buiten de muren van de hoofdlocatie van Werkdag) gestegen naar ruim 60.

Aantal kandidaten: 322



Profiel

Werkdag biedt participatietrajecten en arbeidsmatige dagbesteding in de regio's Zuid-Kennemerland en Haarlemmermeer. Wij werken vanuit de Wmo, Wet langdurige zorg, het persoonsgebonden budget en in opdracht van de afdeling Werk & Inkomen Haarlem-Zandvoort en regionale zorgorganisaties.

Elk mens is uniek en elk mens kan leren en werken. Vanuit deze visie creëren wij kansen, waarbij mensen zich persoonlijk en op werkgebied kunnen ontwikkelen. Het doel daarbij is dat kandidaten zoveel als mogelijk uitstromen naar werk.

Onze trajecten bestaan uit:

- analyse van mogelijkheden en wensen
- individuele coaching
- arbeidsmatige dagbesteding
- werkervaringsplekken
- bemiddeling naar betaald werk
- jobcoaching
- scholing en talentontwikkeling.

Meer kandidaten

Het aantal Wmo-kandidaten groeit gestaag. Met de gemeenten Haarlemmermeer, Bloemendaal en Heemstede zijn er nieuwe afspraken gemaakt over de begeleiding van deze doelgroep.

In 2018 heeft de pilot *Proeftuin Gekantelde arbeidsmatige dagbesteding* een vervolg gekregen. Voor de begeleiding van Werkdag hoeven Wmo-kandidaten in Haarlem en Zandvoort geen indicatie meer te hebben. Het aantal kandidaten is daardoor fors gestegen; er lijkt sprake te zijn van een trend. Werkdag heeft meer kandidaten begeleid dan voorzien in de begroting.

Werkdag zet in op duurzame uitstroom naar betaald werk. Jobcoaching is daarvoor een onmisbaar instrument. Dat blijkt maar weer eens als oud-kandidaten na drie jaar jobcoaching kunnen overstappen van een tijdelijk naar een vast dienstverband.

De aansluiting van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt verbetert. Meer werkgevers ont-

Drie kandidaten van de 3D-afdeling vonden een reguliere baan

dekken andere doelgroepen om hun vacatures te vervullen. Daarnaast is de begeleiding vanuit Werkdag nog meer gericht op uitstroom naar werk. Opmerkelijk is dat er 14 kandidaten vanuit de Wmo zijn doorgestroomd naar betaald werk.

Jong

De doelgroep verjongt. Steeds vaker weten leerlingen van het Speciaal onderwijs ons, via de Wmo, te vinden voor begeleiding. Deze leerlingen starten meestal met een stage (bijvoorbeeld bij Snuffelmug) en stromen daarna door naar scholingstrajecten, arbeidsdagbesteding of jobcoaching.

Innovatie

Jonge mensen groeien op in een digitale wereld. Werkdag sluit daarbij aan door nieuwe technieken in huis te halen. Een mooi voorbeeld daarvan is de afdeling 3D-printing die nieuwe kaarsen



Kwantitatieve resultaten uitstroom naar werk (Haarlem, Zandvoort en Haarlemmermeer)

5 kandidaten naar garantiebaan
2 kandidaten naar Beschut Werken
2 kandidaten naar werk met behoud uitkering
3 kandidaten naar regulier werk
2 kandidaten naar traject via Pasmatch

14 Totaal

Project Zorg voor Werk Advies (Haarlem en Zandvoort)

5 kandidaten naar regulier werk
1 kandidaat naar werk met behoud uitkering
5 kandidaten naar traject via Pasmatch

11 Totaal

heeft ontwikkeld. De Sint Bavokerk is in kaarsvorm verkrijgbaar bij cadeauwinkel 'De wereld van Jansje'. Drie kandidaten van de 3D-afdeling hebben inmiddels een reguliere baan gevonden in deze branche.

Uitbouwen

In Zandvoort is, vanuit de Verbeelding, het Buurtbedrijf uitgebouwd. Vanuit locatie De Blauwe Tram verzorgt een groep het onderhoud in de wijk en bemant een kraam op de wekelijkse markt met unieke, lokale producten zoals kaarsen van De Watertoren.

Veilig

In kringloopwinkel Snuffelmug doen mensen met uiteenlopende achtergronden ervaring op. Er werken kandidaten met een verstandelijke beperking, kandidaten met psychische problemen, vrijwilligers, stagiairs en kandidaten die re-integreren. De kringloopwinkel is voor veel kandidaten een veilige werkplek, omdat zij zowel voor als achter de schermen kunnen werken. Om die reden krijgen ook mensen met zwaardere problematiek daar de kans een bijdrage te leveren.

Sneller zorg

Het team van Werkdag ontmoet ook mensen die hun vertrouwen in de samenleving zijn verloren en niet bij instanties in beeld zijn. Zij leven onder de radar. Onze teamleden zoeken deze mensen op en motiveren hen om met werk hun leven weer op de rit te krijgen. De arbeidsmatige dagbesteding en de financiering vanuit de Basisinfrastructuur maken dit mogelijk. Het doel om sneller zorg te bieden is daardoor bereikt, alleen de financiële middelen dekken de stijgende vraag niet.

Waardevol werk en Sociale basis

Werkdag heeft geparticipeerd in het pilotproject *Waardevol werk* van de gemeenten Haarlem en Zandvoort. Zes kandidaten van Werkdag hebben in een interview antwoord gegeven op de vraag: Welke waarde heeft werk voor jou? Deze interviews zijn ook gebruikt voor de uitvraag in aanbesteding *Sociale basis 2020* van de gemeente Haarlem en Zandvoort. In deze uitvraag is er een Werktafel Waardevol werk. Daar geven organisaties die zich in de sociale basis bezig houden met waardevol werk, een

gemeenschappelijk antwoord op de ondersteuningsvragen voor werk aan de doelgroep.

Kandidaten waarderen

Werkdag met een 7,9

Beleidsdag

Onder het motto 'Samen moeten we het doen' komen het team van Werkdag en de Medezeggenschapsraad jaarlijks bijeen voor een beleidsdag. Op de agenda stonden dit jaar onderwerpen zoals: meer structuur in de organisatie, promotie van het productenplatform, en de (grenzen aan de) ontwikkeling van cliëntengroepen en het aanbod. Deze beleidsdag geeft altijd nieuwe inzichten voor iedereen.

Cliëntenraad

De Cliëntenraad heeft themadagen georganiseerd over *Op weg naar werk* en over *Ervaringsdeskundigheid*. De Cliëntenraad vraagt hiervoor sprekers vanuit de doelgroep. Zo wordt er niet over, maar met mensen gesproken.

Jubileum

Op 23 december 2018 is formeel ons 10-jarig jubileum gepasseerd. Dit bijzondere moment is op 5, 6 en 7 maart 2019 gevierd. Een feestje is op zijn plaats, zeker omdat we weten dat Werkdag in het tevredenheidsonderzoek door kandidaten wordt gewaardeerd met een gemiddeld cijfer van 7,9. Het team en cliëntenraad zijn daar erg blij mee.

Werkdag in het kort

Leerwerklocaties:

- Cruquius
- Snuffelmug (Haarlem en Heemstede)
- De Sprong (Haarlem)
- De Verbeelding en Buurtbedrijf Zandvoort

Aantal kandidaten: 322

Aantal werkzame personen binnen Werkdag: 24 (inclusief Wsw en werkervaringsplekken)

Aantal fte's: 16,2

Beleidsportefeuilles gemeenten: Wmo, Wlz en Participatiewet

www.werkdagbv.nl



4. Leerwerkbedrijven Kennemerland b.v.

Zelfredzaamheid

Een van onze belangrijkste leerdoelstellingen is dat de jongeren zelfredzamer worden. Wij zetten hiervoor vier componenten in.

1. Onderwijs

Door onderwijs in te zetten op een persoonlijke, kleinschalige wijze en in combinatie met werk, volgt aan het einde van een trajectperiode

van de jongeren een diploma en/of startkwalificatie.

2. Werkervaring

Het overgrote deel van een traject bestaat uit training in werknemerschap: direct werk in de praktijk, in een bedrijfscultuur en onder persoonlijke leiding van ervaren leermeesters. Eigenlijk gaat het hier om het aanleren van een vak.

3. Zorg (inclusief nazorg)

Op het terrein van (geestelijke en fysieke) gezondheid is bij aanvang van een traject in de meeste gevallen sprake van beperkte zelfredzaamheid. Door de zorgstructuur (inclusief de nazorg) die de jeugdhulpverleners van Perspectief aanbieden, verschuift het accent naar dat van voldoende redzaam. Wij bieden ook trainingen

Profiel

Perspectief Leerwerkbedrijven bieden vakonderwijs aan jongeren tussen de 16 en 27 jaar die door een opeenstapeling van problemen niet mee kunnen komen in het reguliere onderwijs. Dit gaat om persoonlijke, sociale of gedragsproblemen. De jongeren zijn schoolverlater of dreigen uit te vallen op school, bezitten geen diploma/startkwalificatie en/of hebben geen uitzicht op regulier werk. Eigenlijk is Perspectief voor deze jongeren een laatste kans om zelfstandig een bestaan op te bouwen.

Tijdens de maatwerktrajecten van Perspectief kiezen de jongeren voor werken in de horeca, op een scheepswerf of in een bouwbedrijf. Zij leren daar een vak en werken aan zelfredzaamheid en sociale weerbaarheid. Zij volgen daarbij onderwijs en krijgen intensieve ondersteuning, waar nodig in combinatie met jeugdhulpverlening.

Deze combinatie van werk, onderwijs en hulpverlening (samengevoegd in een echt bedrijf) blijkt voor de meeste jongeren een succesvol begin te

zijn van een nieuwe en volwaardige start in de samenleving.

Perspectief leidt op voor een mbo-diploma op niveau 1 en 2. Jongeren voor wie dit een brug te ver is, vooral vanwege de algemeen vormende vakken, kunnen certificaten behalen.

Wij werken nauw samen met ROC Nova College (mbo), Dunamare Onderwijsgroep (vo), Kenter Jeugdhulp en de gemeenten in Midden- en Zuid-Kennemerland (Leerplein).

Aantal deelnemers

leerwerkbedrijf	in traject 1-1-2018	deelnemers instroom	deelnemers Totaal in 2018	in traject 31-12-2018
Adriaan	4	4	8	6
Chinook	13	4	17	8
Chinook certificering	1	6	7	10
Kloosterkeuken	8	9	17	13
Ripper	17	13	30	16
Ripper certificering	3	4	7	4
Totaal	46	40	86	57

Uitstroom

leerwerkbedrijf	uitstroom totaal	uitstroom werk/school	uitstroom re-integratie
Adriaan	1	1	0
Chinook	7	7	0
Chinook certificering	3	1	2
Kloosterkeuken	6	5	1
Ripper	13	10	3
Ripper certificering	3	2	1
Totaal	33	26	7

Diploma's

leerwerkbedrijf	mbo-1	mbo-2	Certificaat	vca	lassen	heftruck
Adriaan	1	0		1		
Chinook	2	3	2	6	5	11
Kloosterkeuken	2	1				
Ripper	6	5	2			
Totaal	11	9	4	7	5	11

Wij zijn ook een doorsnee bedrijf met alle uitdagingen die daarbij horen

aan met het oog op zorg, zoals het versterken van sociale vaardigheden en het verminderen van faalangst.

4. Arbeidsmarkt-toeleiding

Bij aanvang van een traject is er vaak sprake van geen of onvoldoende inkomen. Bij het afsluiten van het traject echter, stroomt het overgrote deel van de jongeren uit naar werk met inkomen. De jongeren die nazorg nodig hebben, worden ondersteund door trajectbegeleiders van Paswerk.

Aanmeldingen

Opnieuw blijven de aantallen leerlingen een punt van zorg. Door de nieuwe, vereenvoudigde aanmeldprocedure kunnen de leerwerkbedrijven meer jongeren plaatsen, in 2018 waren dit 60 leerlingen. Het maximum ligt op 65, maar het is niet gelukt de overige 5 plaatsen in te vullen. Ondanks alle inspanningen lijkt de regio niet in staat voldoende deelnemers aan te melden. Deze tendens bedreigt het voortbestaan van de leerwerkbedrijven in deze vorm.

Balans

Jongeren zo goed mogelijk

toerusten voor de arbeidsmarkt, dat is ons doel. Daarnaast vormt elk leerwerkbedrijf een doorsneebedrijf met alle uitdagingen die daarbij horen, zoals bijvoorbeeld een financieel gezonde positie. Wij stellen tevreden vast dat de teams er opnieuw in zijn geslaagd om deze balans te bewaren.

Kwaliteitsverbetering

De vraag naar onderwijs in een hulpverleningskader neemt toe en het aantal jongeren dat te maken heeft met heftige problematiek ook. Perspectief heeft, samen met ROC Nova College, een aantal kwaliteitsverbeteringen doorgevoerd in de mbo-opleidingen. Voorbeelden hiervan zijn een speciaal voortraject voor jongeren die niet direct worden toegelaten op het mbo, en de integratie van algemeen vormend onderwijs (Nederlands, Engels, rekenen) in het praktijkonderwijs.

Oriëntatie op zorg

In de gezondheidszorg is behoefte aan lager opgeleid personeel. Wij oriënteren ons daarom, samen met het onderwijs en de zorginstellingen, op de mogelijkheden van een kleinschalig leerwerkbedrijf in de zorg.

Jongeren met meervoudige problemen kunnen ervaren wat zij wel kunnen

Nieuw aanbod

Samen met het Leerplein en de VO-samenwerkingsverbanden heeft Perspectief voor het eerst twee nieuwe arrangementen aangeboden: een oriëntatietraject en een observatietraject. Het oriëntatietraject is geschikt voor jongeren die zelf niet goed weten welk vak ze willen uitoefenen. Tijdens dit traject maken zij daarom kennis met diverse werkzaamheden binnen verschillende leerwerkbedrijven. Zij hoeven dus nog niet een richting te kiezen.

Het observatietraject biedt jongeren met meervoudige problemen de kans te ervaren wat zij wel kunnen. Dit zijn jongeren bij wie het lastig te bepalen is wat een geschikt vervolgttraject is, omdat er diverse belemmeringen spelen. Een jongere kan bijvoorbeeld zoveel moeite hebben met veranderingen en met onverwachtse situaties dat

een vervolgtraject weinig zinvol lijkt. Tijdens het observatietraject volgen en observeren wij de jongeren nauwlettend binnen de leerwerkbedrijven en tijdens het onderwijs. Wij krijgen zo een helder beeld van de mogelijkheden en belemmeringen die er spelen. Vervolgens kunnen wij bepalen of een jongere kan instromen in het reguliere Perspectieftraject, of dat er ander passend traject volgt. Zes jongeren hebben deelgenomen aan deze trajecten. Drie van hen zijn doorgestroomd naar een opleiding bij Perspectief.

De andere drie hebben een uitgebreid advies ontvangen voor eventuele vervolgtrajecten.

ESF

Halverwege het jaar werd plotseling bekend dat er niet langer ESF-fondsen beschikbaar zijn. Dankzij de inzet van alle samenwerkende partijen om dit financieel op te lossen, is het voortbestaan van het onderwijs niet in gevaar gekomen.

Restaurant De Ripper

Het verbouwde, nieuw ingerichte restaurant heeft een goed jaar gedraaid. Kwaliteitsverbeteringen

Het sfeervolle restaurant is een inspirerende werk- en leeromgeving

hebben ervoor gezorgd dat de omzet is gestegen. Gasten waarderen het restaurant opnieuw met een 9,2 op de boekingswebsite lens (nieuwe naam: Fork). Het sfeervolle, moderne restaurant is voor de jongeren een inspirerende werk- en leeromgeving. Door bijvoorbeeld de open keuken staan nu ook de koks in verbinding met de gasten.

Gasten kunnen bij De Ripper ontbijten, lunchen en dineren, van maandag tot en met zaterdag. Door dit brede pakket aan horecafaciliteiten kunnen wij meer leerlingen plaatsen. 18 mbo'ers volgen hier een opleiding en 7 leerlingen zijn in opleiding voor een certificaat. Dit laatste programma is voor jongeren voor wie het mbo een brug te ver is, met name vanwege de algemeen vormende vakken. Zij volgen op deze manier wel een vakopleiding op het niveau dat zij aankunnen. Het aantal leerlingen dat in 2018 een certificeringsprogramma

volgt, is met 3 gestegen ten opzichte van 2017.

Er is een volledig nieuwe website voor De Ripper gelanceerd. Deze is nu qua uitstraling helemaal in lijn met het restaurant en met het daarnaast gelegen Boutique Hotel Staats. Op de website staat ook een interviewfilm met een van de leermeesters.

Restaurant De Kloosterkeuken

Hoewel De Kloosterkeuken een jaar lang te maken heeft gehad met een verbouwing van het pand door eigenaar Stadsherstel, heeft het restaurant toch eent stabiele omzet gerealiseerd. De historische locatie, de Frans georiënteerde keuken en de bediening worden door de gasten met het cijfer 9 op de boekingswebsite lens gewaardeerd. De gevel en de entree zijn klaar en met eigenaar Stadsherstel zijn gesprekken gevoerd over de verbouwing van het restaurant. Het restaurant is een leerwerkomgeving voor 17 jongeren die een mbo-opleiding op niveau 1 of 2 volgen. Dit zijn 8 jongeren meer dan in 2017. Ook De Kloosterkeuken heeft een volledig nieuwe website met een eigentijdse uitstraling. Op de website

staat ook een interviewfilm met een van de leermeesters.

Scheepswerf De Chinook

Bij De Chinook bouwen de leerlingen aan een casco, stalen zeilschip van 13 meter. Er is veel tijd geïnvesteerd in de integratie van het algemeen vormend onderwijs in het praktijkonderwijs. Met als resultaat dat de vakken rekenen, Nederlands en Engels zijn toegespitst op de vakopleiding. De leerlingen rekenen dus niet langer met pizzapunten, maar met bijvoorbeeld vierkante meters.

De kwaliteitsverbeteringen die zijn doorgevoerd in de mbo-opleidingen zijn nu ook opgenomen in het certificeringsprogramma. Zo wordt per leerling bekeken welk onderwijsprogramma het beste past en wordt dit zoveel mogelijk praktisch ingestoken. Verder is nog meer structuur in de lesprogramma's aangebracht, in de vorm van extra begeleiding, en dat geeft rust. Bij

De leerlingen rekenen

dus niet langer met pizzapunten

de Chinook hebben 17 mbo'ers een opleiding gevolgd en zeven leerlingen (zes meer dan in 2017) hebben een certificeringsprogramma doorlopen. Negen van de tien jongeren die uitstromen, vinden een betaalde baan.

Bouwbedrijf De Adriaan

Hier worden zeven jongeren opgeleid tot assistent bouwplaats en assistent timmerman. Het team bestaat uit leermeesters, docenten algemeen vormende vakken en jeugdhulpverleners. Samen zijn zij verantwoordelijk voor het onderwijsprogramma en vormen zij een hecht team. Door deze multidisciplinaire samenstelling kunnen leermeesters zich bezighouden met het overdragen van het vak.

De verhuizing naar de Küppersweg op bedrijvenpark Waarderpolder in Haarlem heeft goed uitgepakt. De kleinschalige ruimte en de uitstraling van het kantoorpand zijn stimulerend, de jongeren hebben daardoor niet het idee dat zij op school zitten. En dat is positief voor deze doelgroep die negatieve associaties heeft met leren.

Perspectief in het kort

Leerwerklocaties:

- Restaurant De Ripper
- Restaurant De Kloosterkeuken
- Bouwbedrijf De Adriaan
- Scheepswerf De Chinook

Aantal werkzame personen: 28 (inclusief vrijwilligers, ingehuurd docenten en jeugdhulpverleners)

Aantal fte's: 18,6
Aantal leerlingen: 60

Beleidsportefeuille gemeenten: onderwijs

www.perspectief-leerwerkbedrijven.nl
www.deripper.nl *
www.dekloosterkeuken.nl *
www.dechinook.nl

*In 2018 volledig vernieuwd.



5. Werkbedrijf Haarlem b.v.

Diverse doelgroepen

In Snuffelmug werken mensen met verschillende achtergronden. Er zijn mensen met een indicatie sociale werkvoorziening en andere mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Vrijwilligers voelen zich er ook thuis, het is voor hen een zinvolle tijdsbesteding. Snuffelmug is een erkend leerbedrijf, zodat ook studenten en mensen in een re-integratietraject hier werkervaring kunnen opdoen.

Volwassenen

Snuffelmug is dit jaar uitgegroeid tot een volwassen kringloopwinkel met een gezonde omzet. Er is een recordaantal goederen binnengekomen, wekelijks 15.000 kilo. De winkel ontvangt dagelijks gemiddeld 300 betalende klanten, op jaarbasis zijn dit er 75.000.

Textielprijzen onder druk

De helft van de omzet van Snuffelmug komt uit kleding. Rond de 20% wordt verkocht via de kringloopwinkel, 30% wordt doorverkocht voor

Een aantrekkelijk assortiment samenstellen, is een uitdaging

derdewereldlanden, upcycling (oude producten worden omgetoverd tot nieuwe producten of recycling (het opnieuw gebruiken van materialen). De vraag naar tweedehandskleding stijgt nog steeds. Wel is het vaker een uitdaging om uit het aanbod een evenwichtig en aantrekkelijk assortiment samen te stellen

Profiel

Werkbedrijf Haarlem helpt gemotiveerde mensen om arbeidsritme en regelmaat in hun leven te krijgen. Hierdoor vergroten zij de kans op betaald werk. Op verschillende locaties kunnen zij aan de slag. Het Textielsorteercentrum combineert, succesvol en slim, sociale werkgelegenheid met duurzaamheid. Hier wordt zoveel mogelijk waarde uit de

inkomende goederen gehaald door sortering. De beste kleding gaat naar de Snuffelmug in de reguliere verkoop. Kringloopwinkel Snuffelmug verbindt mens, maatschappij en materie. De winkel creëert werkervaringsplekken voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De winkel is evengoed een ontmoetingsplaats en brengt mensen in de regio samen, onder meer via vrijwilligerswerk.

Snuffelmug laat via verkoop zoveel mogelijk goederen hergebruiken zodat de belasting op het milieu vermindert. Buurtbedrijf Haarlem zoekt de match tussen sociaal actief mee doen en leefbaarheid in Haarlem. Bewoners uit Haarlem kunnen de verbinding met werk verliezen en zo tussen wal en schip raken. Via klus-, opruim- en groenwerkzaamheden in de wijk krijgen zij weer kansen mee te doen in de samenleving.

Werkbedrijf Haarlem in het kort

Locaties:

- Textielsorteercentrum Cruquius
- Fietsdepot Haarlem
- Kringloopwarenhuis Snuffelmug, Haarlem en Heemstede
- Buurtbedrijf Haarlem en Heemstede (3 wijklocaties)

Aantal werkzame personen:

130 (excl. Buurtbedrijf)

Aantal fte's:

50 (excl. Buurtbedrijf)

Beleidsportefeuilles gemeenten: duurzaamheid en handhaving

www.snuffelmug.nl

www.buurtbedrijfhaarlem.nl

www.fietsdepothaarlem.nl

voor de winkel. Hiervoor zijn drie oorzaken: er zit meer (bouw- of huishoudelijk) afval tussen het textiel, kleding wordt niet verpakt aangeboden en het aanbod bestaat steeds meer uit 'fast fashion'. Deze kleding doorstaat de kwaliteitseisen die aan een tweede leven worden gesteld, vaak niet. Hierdoor daalt de prijs van tweedehandstextiel.

Nieuwe afzetmarkten

Vanwege de dalende prijzen heeft Werkbedrijf Haarlem de hoeveelheid inkomende kleding in het Textielsorteercentrum opnieuw doorgelicht en de kleding beter afgestemd op vraag en aanbod. Wij boren ook nieuwe afzetmarkten aan, zoals een collega-textielsorteercentrum dat andere afzetmarkten bedient dan wij. Verder is West-Afrika een nieuwe afzetmarkt voor kwalitatief hoogwaardige zomerkleding.

Jaarlijks leveren we decors en zitplaatsen voor festivals

Tweede locatie

De locatie waar Snuffelmug op dit moment in Haarlem is gevestigd, krijgt in 2019 een andere bestemming. Wij zoeken daarom alvast naar een tweede locatie. In november is kringloopwarenhuis Heemstede geopend, met drie etages. Een ideale locatie, omdat het dichtbij het Textielsorteercentrum is gevestigd. De Heemstedse vestiging wordt in voorjaar 2019 feestelijk geopend. Voor Snuffelmug Haarlem zoekt Werkbedrijf Haarlem nog een nieuwe vestigingsplaats.

Festivals

Opnieuw heeft De Snuffelmug geholpen bij het inrichten en aankleden van zogenoemde area's op festivals. Met tweehandsspullen leveren we jaarlijks decors en zitplaatsen voor een groot aantal regionale festivals.

Transport

Werkbedrijf Haarlem heeft een nieuwe bus gekocht voor het goederenvervoer, in totaal rijden er nu 3 bussen. Met de aanschaf van de derde bus heeft een chauffeur vanuit de bijstand een betaalde baan gevonden.

Salesuccessen

De *eindejaars Sale-successen* is een enorm succes, daarom heeft Snuffelmug een extra uitverkoop georganiseerd: de *mid season sale*.

Gesprekspartner

Als het gaat over vezel- en producthergebruik, recycling en upcycling, zijn wij steeds vaker gesprekspartner voor grote kledingmerken en meubelfabrikanten. We brengen deze fabrikanten in contact met andere partijen of wij zorgen ervoor dat afvalproducten op de juiste wijze worden gesorteerd.

Parels

Hoewel de kwaliteit van het aanbod op de markt van tweehandsspullen daalt, lukt het nog steeds om de krenten uit de pap te halen. Deze pareltjes gaan, via eenheidsprijzen, samen met de rest van de goederen, de winkel in. Op deze manier kunnen wij klanten blijven verrassen met leuke items.

Iedere medewerker of vrijwilliger kan zich professioneel ontwikkelen

Uitstroom

Zowel in Snuffelmug als in het Textielsorteercentrum kan iedere medewerker of vrijwilliger zich professioneel verder ontwikkelen. Zowel mensen vanuit de dagbesteding als mensen in leerwerktrajecten (Pasmatch) en vrijwilligers stromen door naar een (zo mogelijk betaalde) baan. Werkbedrijf Haarlem kan medewerkers en vrijwilligers vrijwel volledig financieren uit de opbrengsten van de winkel. Wij signaleren wel dat, door de terugval van kwalitatief hoogwaardige kleding, de uitdaging om dit te blijven realiseren lastiger wordt.

Buurtbedrijf Haarlem

Buurtbedrijf Haarlem geeft wijkbewoners via klus-, opruim- en groenwerkzaamheden weer kansen mee te doen in de samenleving. Tegelijkertijd verbetert hierdoor de leefbaarheid in de wijk. De werkzaamheden worden uitgevoerd bij particulieren, bedrijven, woningbouwcorporaties en instellingen.

Arbeidsritme

Het werk is een middel om mensen weer sociaal actief te laten zijn en te

Kwantitatieve resultaten

900.000 kilo kleding verwerkt
650.000 kilo huisraad verwerkt
130 medewerkers uit diverse doelgroepen werkzaam

bewegen richting het vinden van een reguliere baan. Bewoners krijgen hierdoor weer een arbeidsritme. Regulier werk is niet voor iedereen weggelegd, maar zinvol bezig zijn, structuur hebben en samenwerken dragen bij aan het welzijn van iedere deelnemer.

Partners

Om dit te realiseren, werkt het Buurtbedrijf samen met Gemeente Haarlem, de woningcorporaties Elan, Pré Wonen en Ymere, Spaarne-landen en de sociale ondernemingen Pasmatch Personeelsdiensten, Paswerk en RIBW.

Online

De website heeft het afgelopen jaar een nieuwe, fris gezicht gekregen en de informatie is geactualiseerd. Via de nieuwe website kan iedereen informatie vinden over wat het sociale bedrijf voor bewoners en anderen in de wijken kan betekenen. Mensen die willen meedoen, kunnen zich online aanmelden, maar een klus opgeven is ook mogelijk.

Colofon

Psmatch Personeelsdiensten b.v. en Leerbedrijven Kennemerland b.v. ontwikkelen en voeren uit projecten en activiteiten die mede mogelijk zijn gemaakt door het Europees Sociaal Fonds van de Europese Unie.



Dit project is mede mogelijk gemaakt door het Europees Sociaal Fonds van de Europese Unie

Maatschappelijk jaarverslag 2018 Werkpas Holding b.v.

Cruquius, april 2019

Het Maatschappelijk jaarverslag 2018 is een informatieve uitgave van Werkpas Holding voor aandeelhouders, bestuurlijke relaties, samenwerkingspartners, medewerkers en andere belangstellenden. Verspreiding op basis van controlled circulation. Oplage 500.

Productie

Interviews managers Werkpas bedrijven: Cindy Rodenburg
Eindredactie & productiebegeleiding: Afdeling communicatie
Fotografie: Adam van Noort, Judith Buijze-Cappon, Noortje Dalhuijsen, Rainer Weidijk, Jeroen van der Ham e.a.
Basisontwerp en grafische productie: Paswerk Grafisch
DTP-opmaak: Henk Tijbosch
Verspreiding: Business Post Kennemerland

Copyright

De uitgever behoudt zich alle rechten voor. Aan de inhoud van dit jaarverslag is de uiterste zorg besteed, maar de uitgever kan helaas niet instaan voor de juistheid en volledigheid.

Contact

Werkpas Holding
Spieringweg 835, 2142 ED Cruquius
Postbus 297, 2130 AG Hoofddorp
023 54 34 767
Websites: zie pagina's 7, 15, 21 en 24

