



Spaarne **Werkt**

Verbindt mens en werk

Interviewbundel detacheren

Interviews met acht enthousiaste werkgevers



Inhoud

Voorwoord: De verhalen van werkgevers	5
Van Dorp: Hij vult zijn functie gewoon goed in	6
Dr. H. Bavinckschool: Voor de kinderen is ze gewoon ook juf	10
Chocolaterie Pierre: Er is geen stereotype Spaarne Werkt medewerker	14
Lumission: Lumission kiest voor constante kwaliteit	18
Luchtvaarthobbyshop: Hij heeft alle vraagtekens weggenomen	22
Kennemerhart: Ze werken zelfstandig bij onze zorgvragers	26
Record Industry: Inclusief ondernemen: iedereen hier, wil dit	30
Bakker International: Betrouwbare leverancier van flexibel personeel	34
Spaarne Werkt Detacheren: Tot je dienst!	38

De verhalen van werkgevers

De maatschappelijke functie van Spaarne Werkt is: mens en werk verbinden. Een van de manieren om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te helpen en te houden is detacheren. De medewerker werkt dan via Spaarne Werkt bij een werkgever. Deze samenwerkingsvorm bestaat al lang en is heel succesvol. Bijna 250 van onze medewerkers werken via deze route bij bijna 100 externe werkgevers en voelen zich medewerkers van die werkgevers. Werkgevers hebben zo gemotiveerde medewerkers voor vacatures in een krappe arbeidsmarkt.

Wij kunnen - op basis van lange ervaring en samenwerking met heel veel werkgevers - uitgebreid praten en schrijven over de voordelen van detachering. Maar het is veel interessanter om werkgevers zelf hierover aan het woord te laten. Wij hebben acht van hen laten interviewen. In hun eigen woorden vertellen zij andere werkgevers hoe het werkt, wat je moet doen om het succesvol te laten zijn en wat de voordelen zijn. De interviews zijn concreet, eerlijk en daarmee heel informatief. Wij wensen je veel plezier bij het lezen.

Marieta Telman

Teammanager Spaarne Werkt Detacheren



Hij vult zijn functie gewoon goed in

Van Dorp, technisch dienstverlener, in Lijnden zocht een magazijnbeheerder. Spaarne Werkt Detacheren vond voor haar een kandidaat met ervaring in dezelfde branche. Om daar aan de slag te kunnen, heeft Michael Spruit zijn VCA behaald. Nu beheert hij niet alleen het magazijn, hij gaat ook met de monteurs op pad om te helpen.

**Gedetacheerde
Michael Spruit (links)
en Kees de Vries van
Van Dorp**

“Ons magazijn ziet er weer tiptop uit”, antwoordt Kees de Vries op de vraag wat er is veranderd nu Michael Spruit van Spaarne Werkt Detacheren bij hem werkt. “Het is beslist geen kwestie van aan het werk houden, hij vult zijn functie gewoon goed in.” Kees de Vries is vestigingsdirecteur bij Van Dorp, technisch installateur in Lijnden. Het bedrijf is een echt familiebedrijf en het opereert landelijk, er werken 1.300 mensen in 21 vestigingen. Van Dorp begon zesendertig jaar terug als traditioneel installatiebedrijf, nu zijn technisch onderhoud, beheer en projecten de pijlers.

Kernwaarden

“Ons bedrijf hecht veel waarde aan een fijne werkomgeving. De mens is meer waard dan de euro, is een uitspraak van de oprichter”, vertelt Kees. “Passend bij onze kernwaarden en de groei die we doormaken, hebben we afgesproken om ook mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt op te nemen in ons

personeelsbestand. Spaarne Werkt is een van onze opdrachtgevers, dus we komen weleens op de locatie in Cruquius, maar daarmee was alles gezegd. Met de intentie ‘om eens te gaan praten’, zijn we binnengestapt en tot onze verrassing vonden ze een kandidaat met werkervaring bij een installateur.”

Teamlid

“We hebben op de vestiging een magazijn zonder voorraad. Wat er ligt, zijn materialen voor onderhoud, onderdelen die terugkomen van een project of projectgereedschappen. Michael zorgt ervoor dat alles overzichtelijk is opgeruimd en wordt beheerd. En als er een onderdeel moet worden gehaald bij de groothandel of worden weggebracht - laatst zelfs in België – dan doet hij dat. Hij gaat daarnaast af en toe met onze monteurs op pad, om te helpen bij een klus. Dit zijn mooie afwisselingen van zijn magazijnwerkzaamheden en het creëert betrokkenheid. Hij is onderdeel van het team, we willen hem niet meer missen.”

Examen

“Om hier te kunnen werken, heeft Michael zijn VCA-certificaat moeten behalen. Dat is bijzonder, omdat leren lastig is voor hem en dat op z’n beurt zorgt voor faalangst. Hij heeft er zelf veel tijd in gestopt, en wij hebben - waar we konden - hem de ruimte gegeven om te leren. Om te oefenen heeft hij een proefexamen gemaakt. Wat hij niet wist, was dat dit in feite het echte examen was. Hij was zo verbaasd en trots dat hij het had gehaald. Dat was een mooi moment.”

Klik

“In het begin is het vanzelfsprekend even spannend of we zouden krijgen wat we zochten, maar de match is echt erg geslaagd. Bij Spaarne Werkt kennen ze hem goed, ze weten precies wat hij kan, wie hij is en waar hij past. Belangrijk is dat je als werkgever vooraf goed in beeld hebt om welke werkzaamheden het gaat.”

“Als het goed gaat met het bedrijf keert Van Dorp jaarlijks een winstuitkering uit. Ook Michael hebben we hierin laten delen. Hij was verbaasd, maar ik kon oprecht zeggen: je hebt het zelf verdiend.”

www.spaarnewerkt.nl/medewerkers-vinden/detachering



Het is beslist geen kwestie van aan het werk houden, hij vult zijn functie gewoon goed in.



Voor de kinderen is ze ook gewoon een juf

Minder werkdruk en meer tijd voor onderwijs. Het is een wens van veel leerkrachten in het basisonderwijs. De Dr. H. Bavinckschool in Haarlem-Noord heeft hiervoor een flexibele oplossing gevonden via Spaarne Werkt Detacheren.

Gedetacheerde
Sadiye Toker met de
mede-directeur
Hylke de Vries

“De werkdruk in het onderwijs is hoog en we zochten naar een manier om de leerkracht meer in de klas te laten zijn”, vertelt Hylke de Vries. Hij is, samen met Evert Jonker, directeur van de Dr. H. Bavinckschool, een christelijke basisschool in Haarlem-Noord.

Rechterhand

Basisscholen ontvangen sinds 2018 rechtstreeks geld om de werkdruk te verlagen. Dit is geregeld in het Werkdruk-akkoord, een akkoord tussen onderwijsbonden en de minister van Onderwijs. “Net als veel andere basisscholen hebben wij het geld ingezet voor extra personeel. Bij ons is dat onder andere de school-assistent die hand- en spandiensten verricht voor het team. Denk aan kopiëren, de telefoon aannemen, voorraad beheren, lijmpotjes vullen, maar ook pleisters plakken op kapotte knieën. Allemaal zinvolle werkzaamheden waarvan het enorm in tijd scheelt als een leerkracht deze kan overlaten aan een collega.”

Motivatie

“De keuze is gevallen op Spaarne Werkt Detacheren om drie redenen. Ten eerste vanwege de flexibiliteit, ten tweede omdat mijn collega-directeur al ervaring had met Spaarne Werkt, en tot slot ook omdat het bij onze filosofie past. We zijn een buurtschool voor zo’n 450 basisschoolleerlingen. Met een team van zo’n veertig juffen en meesters geven we elk kind de ruimte om zichzelf te ontwikkelen. Dat gaat verder dan taal, rekenen en geschiedenis. We geven ook invulling aan de begrippen ‘stuurmanschap’ en ‘autonomie’ zodat leerlingen kunnen ontdekken waar ze goed in zijn. We zijn daarnaast een school waar plek is voor iedereen. En dus ook voor mensen die op eigen kracht niet zo makkelijk zelf een baan vinden die aansluit bij hun kwaliteiten.”

Ongedwongen

“Sadiye is hier nu zo’n anderhalf jaar geleden begonnen als school-assistent. Bij zo’n nieuwe functie is het altijd even pionieren. Dat hebben we samen gedaan, met Sadiye en haar jobcoach. Ze heeft hier al doende haar draai gevonden. Elke branche heeft zijn eigen mores, zo ook het onderwijs. Zo gebeurt op een school altijd wel iets onverwachts en daar moet je als nieuwkomer mee leren omgaan. ‘Go with the flow’, zou je kunnen zeggen. Eigenlijk zijn we er heel open ingegaan, juist vanwege de flexibiliteit die detachering biedt. En dat heeft goed uitgepakt.”

Verlichting

“Nu zij er is, hebben de leerkrachten meer lucht en dus meer onderwijstijd voor de kinderen. Als je haar vraagt om iets te doen, zegt ze altijd ja. Geen taak is haar te veel. ‘s Morgens is ze er uit zichzelf al vroeg bij om koffie te zetten, zodat we een kop koffie hebben gehad voordat de bel gaat. En voor de kinderen, is ze gewoon juf Sadiye.”

www.spaarnewerkt.nl/medewerkers-vinden/detachering



*Nu zij er is, hebben
de leerkrachten meer
lucht en dus meer
onderwijstijd voor de
kinderen.*



Er is geen stereotype Spaarne Werkt medewerker

Bij Chocolaterie Pierre verstaan ze de kunst van verwennen. En dat weten hun klanten in Haarlem en Hillegom. Het familiebedrijf groeit hard en daarom schakelt eigenaar Gert van Soest Spaarne Werkt Detacheren in.

**Gedetacheerde
Nancy samen met
Gert van Soest
van Chocolaterie
Pierre Hillegom**

Chocolade staat voor genieten, genot, smaak. Dat wisten ze heel vroeger al, want de wetenschappelijke naam van de cacaoboan (waarvan chocolade wordt gemaakt) is theobroma cacao. Het betekent 'voedsel van de goden'. Bij Chocolaterie Pierre in Hillegom en Haarlem verstaan ze de kunst van verwennen. Naast bonbons, truffels, repen en tabletten is er zelfs een eigen chocolademelange Pierre Noir. Maar je kunt er ook terecht voor achttien smaken ambachtelijk schepijs, een eigen koffiemelange en in Hillegom voor een afternoon Tea, een High Choc en chocoladefondue.

Verandering

Het familiebedrijf is in 1994 gestart, met inmiddels de derde generatie in de zaak, en groeit nog altijd. "Dat is waarom we Spaarne Werkt Detacheren hebben ingeschakeld", vertelt eigenaar Gert van Soest. "Nancy is hier bij ons gedetacheerd voor inpakwerkzaamheden. En die willen we niet meer kwijt. Ze verpakt de chocolade in doosjes of stelt pakketten samen. Toen ze kwam, zei ze niet veel, ze begon gewoon te werken. Dat is de

mentaliteit die we waarderen. En langzamerhand komt ze wat meer los, het is mooi om te zien hoe ze positief verandert.”

Verrassing

De samenwerking bevalt zo goed dat toen het bedrijf een chauffeur zocht, ook deze vacature is uitgezet bij Spaarne Werkt Detacheren. “Eerlijk gezegd hebben ze me verrast door deze vacature te vervullen. Ze vonden zelfs iemand met ervaring. Dat was wel een eyeopener. Vooraf had ik een bepaald beeld van het type medewerker, maar eigenlijk is dat er niet. Zo divers als onze samenleving is, zo verschillend zijn ook de medewerkers van Spaarne Werkt Detacheren.”

Voordelen

“Nancy en haar collega zijn een schot in de roos. En het fijne van de jobcoach die ze begeleidt, is dat je als werkgever niet alles alleen hoeft te doen. Als er iets is om te bespreken, dan komt de jobcoach meteen. Hij luistert goed naar ons en hij zet zich echt in om een passende match te maken. Het voordeel van deze samenwerking is dat de gedetacheerde medewerkers niet op straat komen te staan, als we ooit toch afscheid moeten nemen. Dat vind ik een geruststellend idee. En ja, de financiële voordelen die je krijgt, helpen zeker mee om de eerste stap naar kennismaken te zetten.”

Ontwikkelen

“Hoe we ze hebben ingewerkt? Wij vinden snelheid niet het belangrijkste, wel de wil om te werken. We zoeken naar werkzaamheden waarin ze zelfvertrouwen kunnen opbouwen. Vervolgens kijken we of er taken zijn waarvoor ze verantwoordelijkheid kunnen nemen. Daar bloeien ze van op, het geeft ze eigenwaarde. Alle medewerkers moeten zich bij ons comfortabel voelen, pas dan kun je je ontplooien. Daar ben ik echt heel alert op, want ik ben ervan overtuigd dat klanten het voelen als de sfeer in je zaak goed is.”

www.spaarnewerkt.nl/medewerkers-vinden/detachering



*Eerlijk gezegd hebben
ze me verrast door deze
vacature te vervullen.
Ze vonden zelfs iemand
met ervaring.*



Lumission kiest voor constante kwaliteit

Ledverlichtingsfabrikant Lumission huurt vier assemblagemedewerkers in via Spaarne Werkt Detacheren. Het snelgroeende bedrijf vult zo de benodigde capaciteit in en zorgt voor een constant kwaliteitsniveau.

**Erik Ploem van
Lumission (links) en
gedetacheerde
Michael van Hoof**

Lumission ontwikkelt en produceert ledverlichting voor de professionele markt. Het Haarlemse bedrijf is elf jaar geleden ontstaan uit Lumiance waar mede-oprichter Erik Ploem jarenlang heeft gewerkt. De directeur Research & Development: “We ontwikkelen en produceren een groot deel van onze producten zelf. De productie gebeurt in Azië waar de armaturen - de draagconstructie voor de lichtbron - voor driekwart ook worden gemonteerd. Hier in Haarlem monteren we het halffabricaat af naar de wensen van de klant. En dat gebeurt onder meer door assemblagemedewerkers die bij ons zijn gedetacheerd via Spaarne Werkt.”

Win-win

“Om snel uit te kunnen leveren aan klanten, kiezen we bij Lumission voor assemblage in huis. Bij Lumiance hadden we al ervaring met sociale werkvoorziening dus de stap naar Spaarne Werkt Detacheren was logisch. Dat levert een win-winsituatie op. De collega's die via Spaarne Werkt Detacheren bij ons werken zijn goed in het leveren van een constante kwaliteit bij eenvoudigere werkzaamheden. En kwaliteit gaat bij ons boven kwantiteit.



“Bij Spaarne Werkt Detacheren kennen ze ons bedrijf en de werkzaamheden. De mensen die ze voorstellen, passen daarbij. Naast het sollicitatiegesprek draaien we altijd een à twee weken proef. Normaal gesproken is de eerste indruk de beste indruk, maar daar ga ik niet alleen op af. Sommige mensen hebben gewoon wat meer tijd nodig voordat je hun kwaliteiten ziet. Wel let ik erop of de kandidaten enthousiast zijn en of ze de concentratie kunnen opbrengen die past bij de werkzaamheden.”

Vacatures voor assemblagewerk zijn daarnaast niet makkelijk in te vullen. Niet iedereen heeft de capaciteiten voor repeterend werk.”

“Voor de gedetacheerden is dit een werkplek waar ze zich veilig voelen en die stabiliteit biedt. Daardoor voelen ze zich goed, soms zelfs beter dan ooit. En wie met plezier werkt, levert kwaliteit. Een voordeel van detacheren is dat je snel kunt op- en afschalen. Dit laatste proberen we altijd te voorkomen. Continuïteit vinden we belangrijker, voor onszelf en voor de medewerkers.”

Samen

“Elk radartje in dit bedrijf is belangrijk. Er is voor ons geen onderscheid tussen de gedetacheerde en de vaste medewerkers. Zelf voelen ze dat ook zo. Net als iedereen wonen zij dus ons maandelijks bedrijfsoverleg bij.”

“Bij de teamsamenstelling letten we er op dat de medewerkers bij elkaar passen. Dat ze bijvoorbeeld uit zichzelf bijspringen als dat nodig is. De afdeling bestaat uit vier gedetacheerden en twee medewerkers die begeleiding bieden en meewerken. Daarnaast hebben we een flexibele schil van twee parttimers. Soms komen er zaken boven drijven die even wat aandacht vragen. Ik zie dat niet als een probleem, meer als kleine haakjes en ogen. Dit gebeurt overal waar wordt gewerkt. We hebben goede begeleiders, ze zijn geduldig en inlevend.”

Zelfstandig

“Iedere assemblagemedewerker is zelf verantwoordelijk voor de werkzaamheden, zoals de order bekijken, de onderdelen daarvoor verzamelen, het monteren, testen van de configuratie, afmonteren, verpakken en verzendklaar maken. En wie meer kan, mag meer doen als de kans zich voordoet. Dat is een prettige afwisseling van het werk.”

Gelukkig

“Die verantwoordelijkheid, samen met het feit dat we geen onderscheid maken tussen vaste en gedetacheerde medewerkers, maakt dat iedereen zich gewaardeerd voelt. Ze werken met plezier en ze zijn trots op hun werk. Sommige medewerkers komen zo graag dat ze het weekend zien als een onnodige onderbreking van de werkweek.”



“Je ziet er mensen gelukkig van worden. Voor andere werkgevers is het beslist de moeite waard om Spaarne Werkt Detacheren eens uit te proberen. Ledverlichting is een duurzaam product en dat we dit ook sociaal maatschappelijk verantwoord kunnen produceren, is wel heel mooi.”

www.spaarnewerkt.nl/medewerkers-vinden/detachering

Voor sommigen is het weekend een onnodige onderbreking van de werkweek.



Hij heeft alle vraagtekens weggenomen

Wat zijn het voor mensen? Zijn ze sociaal? Werken ze zelfstandig?

Dat vroeg de heer Timmers van de Luchtvaart Hobby Shop in Aalsmeerderbrug zich af toen medewerker Wim Goes van Spaarne Werkt Detacheren er solliciteerde.

Het is tien jaar later en meneer Timmers heeft nooit spijt gehad van zijn besluit om Wim een kans te geven. Wim zag destijds een vacature op de balie staan van de Luchtvaart Hobby Shop waar hij als klant kwam. “Zo is het begonnen”, vertelt Carina Timmers die de zaak drie jaar terug van haar vader heeft overgenomen. “En inmiddels hebben we nog een gedetacheerde medewerker via Spaarne Werkt aangenomen.”

**Gedetacheerde
Brenda (rechts) en
werkgever Carina
Timmers van Luchtvaart
Hobby Shop**

Paradijs

De Luchtvaart Hobby Shop is een walhalla voor vliegtuigfanaten. Boeken, vliegtuigschaalmodellen, flight simulators, vliegtuigmodelbouw. Van alles is te vinden in de winkel en webshop. “We zijn groot in aanbod en oppervlakte”, vertelt Carina. “We leveren wereldwijd. En naast de verkoop zijn we ook een groothandel voor de kleinere winkels op bijvoorbeeld luchthavens.”

Succes

Er werken tien medewerkers, twee daarvan zijn gedetacheerd via Spaarne Werkt. “We proberen het. Met die insteek is Wim hier begonnen en hij heeft

alle vraagtekens weggenomen. Wim werkt op de inpakafdeling waar de onlinebestellingen worden verpakt en verzonden. Zo'n pakketje is de eerste indruk die de klant krijgt, dus we besteden daar aandacht aan. Wim doet dat voortreffelijk.”

Uitblinker

Onlangs zocht de hobbywinkel een nieuw schoonmaakbedrijf. “Toen hebben we bewust gekozen voor Spaarne Werkt Detacheren. Vanwege de flexibiliteit maar ook omdat we een vaste medewerker willen. Bij de meeste schoonmaakbedrijven krijg je in de regel wisselende medewerkers. Opnieuw hebben we er een topper bij. Brenda is enorm gemotiveerd en sociaal. En is er even niks te doen, dan springt ze ergens anders bij.”

Comfortabel

Carina vindt het belangrijk dat alle nieuwe collega's zich veilig en vertrouwd voelen. En dat geldt ook voor Wim en Brenda. “In het begin neem je ze overal in mee, net zolang totdat ze zich op hun gemak voelen. Dat vind ik belangrijk. Bovendien leer je op deze manier wat ze aan kunnen en welke werkzaamheden misschien nog meer bij ze passen.”

Open

De lijnen met de begeleider van Spaarne Werkt zijn heel kort. “En als er geen match is met de voorgestelde sollicitanten, dan zoeken ze een andere oplossing. Dat vind ik prettig, dat ik eerlijk kan zeggen wat ik vind. Zo'n proefperiode is er nadrukkelijk voor beide partijen.”

Verwachtingen

“Hun beperkingen zijn niet op de voorgrond zichtbaar. Wat ik weet, hebben ze mij zelf verteld en je ontdekt natuurlijk bij het samenwerken waar de grenzen liggen. Maar heel eerlijk gezegd, vind ik het reuze meevallen. Zij zijn gewoon onze collega's. Iedereen is blij met ze, ze zijn heel waardevol.”

www.spaarnewerkt.nl/medewerkers-vinden/detachering



*Eerlijk gezegd hebben
ze me verrast door deze
vacature te vervullen.
Ze vonden zelfs iemand
met ervaring.*



Ze werken zelfstandig bij onze zorgvragers

Zo'n drie keer per week stapt Monique Siepkes op haar fiets om cliënten van zorgaanbieder Kennemerhart te ondersteunen in de huishouding.

Zij is een van de gedetacheerden die bij Kennemerhart werken via Spaarne Werkt.

Teamleider Jan van der Woude vertelt waarom Kennemerhart daarvoor kiest.

**Jan van der Woude
van Kennemerhart
met gedetacheerde
Monique Siepkes**

Kennemerhart biedt diensten aan ouderen, gemiddeld zeventig plussers, op het gebied van wonen, (thuis-) zorg en welzijn in Zuid-Kennemerland en Haarlemmermeer. In hun dienstverlening staan de kernwaarden 'persoonlijk en op maat, met aandacht en in samenspraak en sociaal betrokken' centraal. "Cliënten en hun mogelijkheden – niet hun beperkingen – staan bij ons voorop", vertelt Jan van der Woude, teamleider Huishoudelijke ondersteuning Thuiszorg. "En wat geldt voor cliënten gaat ook op voor medewerkers. Om die reden geven we mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt graag een kans in onze organisatie."

Signaleren

De tweehonderdtwintig medewerkers van Huishoudelijke ondersteuning Thuiszorg bedienen samen zo'n dertienhonderd cliënten. "We werken in wijkteams en alle medewerkers hebben een vast aantal cliënten die ze zelfstandig

bedienen. Uiteraard kunnen ze altijd terugvallen op een collega of mij bellen, maar het is verder echt een zelfstandige functie.” Naast helpen bij het ramen lappen en het stofzuigen hebben de medewerkers ook een signalerende functie als het om het welzijn van hun cliënten gaat.”

Jobcoach

Op dit moment werken er twee medewerkers via Spaarne Werkt Detacheren in Jans team. “We zetten in op een lange-termijn-relatie, dus ik let er goed op dat het werk bij de ambities van de medewerker past. En de meeste medewerkers van Spaarne Werkt Detacheren zijn bijzonder gemotiveerd. Voordat ze hier solliciteren zijn ze door hun jobcoach al goed op de hoogte gebracht van de inhoud van de werkzaamheden. Sowieso vind ik de begeleiding van de jobcoach een voordeel. We overleggen regelmatig met z’n drieën over hoe het gaat en ik kan hem altijd bellen als er iets is. De jobcoach kent de sterke punten en de aandachtspunten van de gedetacheerde medewerker goed en dat werkt prettig. Bovendien zoeken we altijd naar een goede match tussen medewerker en cliënt en houden we rekening met de wensen van beide partijen. We inventariseren bijvoorbeeld of een medewerker een bezwaar heeft tegen huisdieren.”

Bijzonder

“Ik zie nieuwe medewerkers echt groeien. Ze krijgen meer zelfvertrouwen. Naast het huishoudelijk werk is het contact met onze zorgvragers heel belangrijk. Samen een kop thee drinken, soms een boodschap doen. Cliënt en medewerker bouwen een band op en onze medewerkers halen daar veel voldoening uit. Dat gedetacheerde medewerkers van Spaarne Werkt daar een rol inspelen is misschien best een beetje bijzonder. Deze collega’s - die zelf vaak gebruik maken van een netwerk van begeleiding - ondersteunen op hun beurt anderen weer. Zij merken dat ze nodig zijn.”

Samensmelten

“Kennemerhart werkt nu zo’n vijf jaar met Spaarne Werkt Detacheren en in die tijd hebben we samen een goed inwerkprogramma opgezet. Het is erg belangrijk om daar tijd in te investeren. Dat loont echt, zien we. We weten bijvoorbeeld dat het voor de nieuwe, gedetacheerde medewerkers spannend is om voor het eerst naar een nieuwe cliënt te gaan. Je bent toch thuis bij

een - nog - onbekende en dan kan het onwennig voelen om een keukenkastje open te trekken. Er gaat daarom altijd een collega mee bij zo’n eerste afspraak. Maar dat is tijdelijk, want na een paar keer zijn ze gewend om bij nieuwe cliënten over de vloer te komen en is het niet meer spannend. Het mooie van deze samenwerking is dat ze uiteindelijk volledig op gaan in onze groep van medewerkers.”

www.spaarnewerkt.nl/medewerkers-vinden/detachering



De jobcoach kent de sterke punten en de aandachtspunten van de gedetacheerde medewerker goed en dat werkt prettig.



Inclusief ondernemen: iedereen hier, wil dit

Pop, dance, klassiek en rock, van Bach tot Lady Gaga. Het rolt allemaal van de band bij een van de grootste grammofoonplatenperserijen ter wereld: Record Industry in de Haarlemse Waarderpolder. Spaarne Werkt Detacheren is daarbij hun vaste leverancier voor flexibel personeel.

**Gedetacheerde Ivan
Nieuwenhuizen (links)
en Reinier Lefebber
van Record Industry**

De langspeelplaat is van een hype nu echt een mainstreamproduct geworden en dat merken ze bij Record Industry. Naast een digitale release lanceert vrijwel elke artiest een vinyloplage. Klanten moeten daar soms maanden op wachten, want de productiecapaciteit is wereldwijd beperkt. Record Industry heeft sinds twee jaar ook een eigen opnamestudio. “We bieden daarmee een ‘one stop shop’ aan klanten”, vertelt Reinier Lefebber, manager Planning & Productie. “In onze studio kan de artiest zijn muziek volledig analoog opnemen en direct in een groef in het vinyl vastleggen. Je krijgt daardoor hele authentieke, ongefilterde geluidsopnamen met een eigen karakter.”

Pionier inclusief ondernemen

Acht jaar terug interviewden wij Reinier al over het aannemen van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dit onderwerp stond toen nog niet hoog op de agenda in ondernemend Nederland. Zijn koers is in al die jaren niet veranderd: “Met elkaar hebben we afgesproken dat we hiervoor ruimte maken.



Financiële compensatie

Spelen de financiële voordelen een rol? “Jazeker. Neem de no-riskpolis, bij ziekte van de medewerker ontvangen we een ziektewetuitkering en hoeven we geen hogere ziektewetpremie te betalen. En als er sprake is van productieverlies vanwege een beperking, dan wordt dat gecompenseerd. Ook dat is gewoon goed geregeld.”

Dat is niet een idee van alleen het management, alle collega's zijn bereid daar tijd en energie in te steken. En naast de inhuur van flexibel personeel via Spaarne Werkt nemen we ook mensen met een arbeidsbeperking in dienst.” Niet voor niets was Record Industry dan ook finalist tijdens de Participatieprijs werkgevers in 2019.

Langdurige samenwerking

Spaarne Werkt en Record Industry hebben een lange geschiedenis. “We werken al jaren samen. Dit is ooit begonnen met uitbesteden van inpakwerk en eigenlijk is de samenwerking nooit meer gestopt.” Er werken nu twee medewerkers via Spaarne Werkt Detacheren bij de platenfabrikant. “Eén in de perserij en één op de materiaalafdeling. De collega's van de materiaalafdeling zorgen ervoor dat de grondstof vinyl (via silo's) bij de perserij komt. Ze recyclen allerlei materialen en zorgen dat op alle afdelingen de juiste verpakkingsmaterialen beschikbaar zijn. Naast deze twee gedetacheerde medewerkers maken we ook gebruik van groepsdetachering. Spaarne Werkt levert ons dan tijdelijk extra krachten om een piek op te vangen.”

Jobcoach selecteert

Jobcoach Wouter de Boer loopt elke week even binnen. “Met hem schakelt het gewoon goed. Hij kent ons bedrijf en selecteert de kandidaten. Wij hoeven er dus niet op te letten of de beperking van de medewerker past bij het soort werk of een afdeling. Dat doet Wouter. Wel investeren we tijd en aandacht in het maken van een goede taakomschrijving. Dat voorkomt verrassingen.”

Natuurlijk is er weleens een mismatch, ondanks alle goede wil van beide kanten. “Maar als het niet gaat, dan gaat het niet. We hebben moeten leren dat toe te geven, in het verleden zijn we weleens te lang doorgegaan. Maar ook daar leer je van.”

www.spaarnewerkt.nl/medewerkers-vinden/detachering



Wel investeren we tijd en aandacht in het maken van een goede taakomschrijving. Dat voorkomt verrassingen.



Betrouwbare leverancier van flexibel personeel

In het buitenseizoen - van maart tot en met november - is het topdrukte bij groen-specialist Bakker International in Lisse. Om snel aan de Europese vraag naar tuin- en kamerplanten te voldoen, schakelt het bedrijf al jarenlang Spaarne Werkt Detacheren in.

**Gedetacheerde
Richard Medemblik op
de heftruck en
Paul van den Berg van
Bakker International**

Bakker Hillegom (zoals het bedrijf uit Lisse tot 2018 heette) is van oorsprong een postorderbedrijf. Vlak na de oorlog ging hun bloembollen-catalogus mee als cadeautje in de pakketten die aan de elders gestationeerde militairen werden gestuurd. En wie tot de generatie vijftigers behoort, kent vast en zeker hun jaarlijkse catalogus nog. Met de tulp in het logo en op de cover steevast kleurrijke voorjaarsbloeiërs. En binnenin een bestelformulier om de order handmatig in te vullen. En nog steeds brengt Bakker in zo'n negen landen deze catalogus uit.

E-handel

Na de herstart is Bakker voor honderd procent een onlinespeler geworden. Met als ambitie om 'de Bol.com van levend groen' in Europa te worden. De groenspecialist is actief in elf landen. De focus ligt op e-commerce en dus zal het bedrijf ooit afscheid nemen van de catalogus. Bakker International is dan ook een naam die beter past.



Werkgevers die ook overwegen om Spaarne Werkt Detacheren in te schakelen, raadt Paul aan om vooraf goed en helder inzicht te geven in de productieprocessen. “Zo kunnen ze bij Spaarne Werkt goed inschatten of ze aan jouw vraag kunnen voldoen. Hun job-coach weet exact hoe wij werken, wat er nodig is en zo regelt hij de juiste mensen op de juiste plek.”

Omzetperiode

Om de Europese klanten snel te kunnen bedienen, gaat een heel logistiek proces vooraf. “Er zit altijd druk op”, vertelt Paul van den Berg, die als manager Planning & Controle verantwoordelijk is voor het logistieke proces. “Tel daarbij dat op het tuinseizoen van maart tot en met half november loopt en het is wel duidelijk dat de omzet voor tuinplanten in een beperkt aantal maanden moet worden gedraaid.”

Groep

Flexibel personeel beschikbaar hebben, is dan een must. Paul: “Spaarne Werkt Detacheren is voor ons al jaren een trouwe leverancier van flexibel personeel. Via groepsdetachering werken er bij ons dagelijks gemiddeld zo’n acht tot twaalf medewerkers. Zelfs het vervoer van de medewerkers naar onze locatie regelt Spaarne Werkt.”

Samenstellen

“Bij elke catalogusbestelling ontvangen Bakker-klanten een enveloppe met daarin onze eigen brochure aangevuld met reclamemateriaal van derde partijen. Omdat we internationaal leveren, zijn dit folders in wel zeven verschillende talen. Daarbij gaat het ook nog eens om actiefolders met een beperkte geldigheid. De gedetacheerde medewerkers stellen deze enveloppen samen. Ze verzamelen de folders, pakken ze in, tellen de enveloppen en zorgen dat ze bij de juiste orders worden verpakt.”

Voordelen

“We kiezen daarmee voor kwaliteit en flexibiliteit. Onze gedetacheerde medewerkers werken heel nauwkeurig en ze zijn sterk in werkzaamheden zoals tellen, ordenen en verzamelen. En op rustige momenten zijn zij ook inzetbaar voor andere opdrachten, zoals stickeren en uitpakken. Dat we wekelijks en – als het moet – dagelijks onze personeelsbezetting kunnen op- of afschalen is voor ons echt een voordeel. Bovendien is Spaarne Werkt Detacheren een betrouwbare samenwerkingspartner: afspraak is afspraak.”

www.spaarnewerkt.nl/medewerkers-vinden/detachering



Flexibel personeel beschikbaar hebben, is dan een must.



Tot je dienst!

Het team van Spaarne Werkt Detacheren is werkgevers graag van dienst.

Neem bij vragen en belangstelling voor samenwerking, gerust contact met ons op voor een vrijblijvend gesprek. Dat gesprek kan naar wens telefonisch, fysiek of via Teams. Wij onderzoeken graag de mogelijkheden om een vacature te matchen met een kandidaat.

Staand van links naar rechts: Wouter de Boer (jobcoach), Johan van Heel (jobcoach), Gerlinde van Scheppingen (jobcoach) en Rob Bulters (jobcoach).
Zittend van links naar rechts: Hamed Zakaria (jobcoach), Ben Hendriks (accountmanager) en Marieta Telman (teammanager). Niet op de foto: Goran Jovanovic (jobcoach).

Colofon

Uitgave van Spaarne Werkt, participatiebedrijf van de regio Zuid-Kennemerland. Cruquius, maart 2022. Redactionele sluitdatum: 24 maart 2022.

Interviewbundel

Deze interviewbundel is samengesteld uit de interviewserie met acht werkgevers. De interviews zijn afgenomen en openbaar gemaakt in de periode maart tot en met december 2021. In de interviewteksten uit 2021 is de bedrijfsnaam Paswerk per 1 januari 2022 vervangen door de nieuwe bedrijfsnaam Spaarne Werkt. Door tijdsverloop tussen het moment van het interview en het uitkomen van deze interviewbundel kunnen sommige feiten iets veranderd zijn.

Dank

Wij bedanken alle geïnterviewde werkgevers en alle gefotografeerde medewerkers en werkgevers voor hun tijd en enthousiaste medewerking aan de interviews en foto's. En wij bedanken alle andere betrokkenen bij de realisatie van de interviews en de productie van de bundel.

Medewerkers

Interviews

Cindy Rodenburg

Fotografie

Judith Buijze-Cappon

Ontwerp

TT Ontwerp

Productieleiding & eindredactie

Spaarne Werkt afdeling communicatie

Grafische productie

Spaarne Werkt afdeling Grafisch



Facts & figures

Oplage: 500. Verspreiding: Stakeholders Spaarne Werkt.
Extra exemplaren zijn op te vragen via
communicatie@spaarnewerkt.nl.

Interessante websites

www.spaarnewerkt.nl

www.spaarnewerkt.nl/medewerkers-vinden/detachering

www.wspzkij.nl

www.participatieprijswerkgevers.nl

Contactgegevens

Spaarne Werkt

info@spaarnewerkt.nl

023 54 34 767

Spieringweg 835, 2142 ED Cruquius

Postbus 297, 2130 AG Hoofddorp

Copyright

© 2022 Spaarne Werkt

Disclaimer

De uitgever heeft zijn uiterste best gedaan voor de juistheid van de informatie, maar kan geen aansprakelijkheid aanvaarden.

Spaarne Werkt is het nieuwe participatiebedrijf van de gemeenten Haarlem, Heemstede, Bloemendaal en Zandvoort. De vier bedrijven Paswerk, Pasmatch, Perspectief en Werkbedrijf Haarlem zijn samen-gevoegd. Zo kunnen wij mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt nog beter aan werk helpen en houden.

Spaarne Werkt schakelt tussen ontwikkelen, leren en werken. Wij willen dat onze medewerkers volwaardig mee doen op de arbeidsmarkt. Bij ons werken is méér dan gewoon werken.

Spaarne Werkt kan helpen bij: Medewerkers vinden, Werk uitbesteden, Werk vinden en Opleiding vinden. Met ons samen werken is méér dan gewoon samenwerken.

Spaarne Werkt heeft 900 gemotiveerde medewerkers. Zij werken voor tevreden werkgevers en opdrachtgevers. Met hen samenwerken is méér dan gewoon samen werken.

Onze maatschappelijke functie: mens en werk verbinden

Je zult Spaarne Werkt steeds vaker overal tegen komen.
Kijk op onze website wat wij voor jou kunnen betekenen.

www.spaarnewerkt.nl



Medewerkers
vinden

Werk
uitbesteden

Werk
vinden

Opleiding
vinden

www.spaarnewerkt.nl

Versie: maart 2022