



Spaarne **Werkt**

Verbindt mens en werk

Interviewbundel

Succesverhalen

14 Interviews met werkgevers en medewerkers



Inhoud

Aardachtig	7
Basbike	9
Cito Dartli	11
Frans Hals Museum	13
JGZ Kennemerland	15
Manage Spaarnwoude	17
Nissan Motor Parts Center	19
Sodexo / Gemeente Haarlemmermeer	21
Teylers Museum	23
ThuiszorgInHolland	25
Tummers	27
Verzijlbergen	29
WIJ Heemstede	31
Witteveen+Bos	33

Succesvolle matches

Wij werken elke dag vanuit onze missie. We willen mensen met ondersteuningsbehoeften bij werk helpen bij het vinden en behouden van passend, betaald werk. Dat doen we samen met henzelf, met werkgevers en met allerlei partners in de arbeidsmarkt. Daar kunnen wij mooie verhalen over vertellen. Maar wie beter dan de medewerkers die een duurzame job hebben gevonden en hun werkgevers zelf kunnen er over vertellen? Zij weten hoe de route naar passend werk was, hoe het soms passen en meten was om elkaar te (blijven) vinden en wat het eindresultaat is geworden.

Wij noemen hun verhalen Succesverhalen. Maar weet dat deze medewerkers en hun werkgevers het niet cadeau hebben gekregen. Passend werk is geen automatisme. Inpassen in het team gaat niet altijd vanzelf. Succes is niet gegarandeerd. Juist daarom mogen deze medewerkers en werkgevers trots zijn, op zichzelf en op elkaar. Bij elke combinatie is de weg naar het juiste werk en de juiste samenwerking samen bewandeld. Wij werken er vanuit Spaarne Werkt al 100 jaar met vakmanschap en plezier aan mee, maar onze complimenten en groot respect zijn voor hen. Chapeau!

Jeroen Coops
Directeur Spaarne Werkt



Cristiano komt er altijd bovenop

Cristiano groeit op vlak bij de Italiaanse hoofdstad Rome. Hij heeft een moeilijke jeugd met huiselijk geweld en criminaliteit. Voor de jonge Cristiano is Nederland een soort beloofde land vanwege het gedoogbeleid voor softdrugs.

‘Ik moest op de bodem van de allerdiepste put terechtkomen’

Op z’n twintigste vertrekt hij naar Amsterdam om te gaan werken, onder meer als assistent van de chef-kok in de keukens van gerenommeerde hotels. Dan komt de klap: hij heeft een tumor in z’n knie. Na zijn revalidatie komt hij bij Spaarne Werkt terecht en wil jobcoach Richard weten wat Cristiano’s passie was. Maar hij zwijgt.

Wiet-experiment

“Ik heb een vriendin, een jonge dochter. Ik geloof in waarden als familie en gezin. Dus nee, een loopbaan in de hasj kon ik me niet voorstellen.” Totdat hij op internet op het zogeheten ‘wiet-experiment’ stuit. Een pilot van de rijksoverheid waarbij op tien plekken in Nederland legaal marihuana en hasj mag worden verbouwd. “Het mooie daaraan is dat alles gecontroleerd verloopt. De kwaliteit is dus veel hoger. Ooit hoop ik een eigen bedrijf in deze sector te openen. Maar eerst het lab maar eens volledig uitbouwen.”





Met Niels kunnen we de vraag beter aan

Fietsen is nog nooit zo populair geweest. Dat merken ze ook bij Basbike Tweewielers in Haarlem. “Het is een gekkenhuis, maar met Niels erbij is de druk weg”, zegt eigenaar Bas Rijlaarsdam.

‘Hij werkt als een
Pietje Precies’

“Mensen pakken vaker de fiets. Sinds de coronaperiode is het een gekkenhuis. Ik ben daarom heel blij met collega Niels Koppen. Hij werkt sinds twee jaar bij me via Spaarne Werkt.” Voor die tijd stond Bas er alleen voor. “Totdat een van mijn vaste klanten zag dat ik enorm druk was. Hij werkt als jobcoach bij Spaarne Werkt Detacheren en hij wist wel iemand. Dat was dus Niels.

Wiki Niels

Hij heeft zijn vakdiploma fietstechniek, net als ik, en een diploma detailhandel mbo 3. ‘Wiki Niels’ noem ik hem weleens, want hij is een wandelende Wikipedia. Hij is technisch sterk, werkt als een Pietje Precies en als hij iets niet weet, struint hij het internet af om het op te zoeken. Nog geen dag heeft hij verzuimd. Met hem erbij is er meer rust en sluit ik ’s avonds ontspannen af. De grote vraag naar reparaties en onderhoud blijft aanhouden, maar de druk is weg.”



Lees meer



Frank laat zien dat het gewoon kan

Als je ergens een klus van zes weken doet en de collega's zijn zo onder de indruk dat ze willen dat je blijft, dan heb je een goede indruk gemaakt.

'Praat erover als er iets is'

Dat was 10 jaar geleden het geval bij Frank. Hij kwam dus terug bij Cito Dartli, een printshop. Frank beheert het magazijn en zorgt voor het printen en bakken van Delftsblauwe tegels. Hij vindt zijn werk leuk en kan het goed met zijn collega's vinden. De 'liefde' komt van meerdere kanten. Frank zegt ook dat hij goed door de werkgever werd opgevangen toen het privé wat lastiger ging.

Talentvolle mensen

Eigenaar Robin Leferink: "Ik zou alle ondernemers aanraden om in gesprek te gaan met Spaarne Werkt als ze extra menskracht nodig hebben. Frank laat gewoon zien dat het kan. Dat er ontzettend talentvolle mensen zijn, die zelf misschien niet eens altijd weten wat ze allemaal kunnen, klaar staan om bij 'gewone' bedrijven aan de gang te gaan."





Het Frans Hals Museum is echt mijn kindje

Via Spaarne Werkt is Bob Smit gedetacheerd bij het Frans Hals Museum, misschien wel het beroemdste museum van Haarlem. Samen met zakelijk directeur Paul Stork deelt hij een kantoor.

**‘Ik heb hier
vriendschappen
voor het leven
gesloten’**

Bob heeft in de vijfendertig jaar bij het Frans Hals Museum de interne bibliotheek gerund, de telefoon opgenomen, rondleidingen ingepland en nog talloze andere werkzaamheden verricht. “Ik kan me de tentoonstelling Aardse Paradijzen nog herinneren. Toen was het echt een gekkenhuis hier, met van vroeg tot laat bezoekersgroepen en rondleidingen.”

Vriendschappen

Op maandag, als het museum gesloten is voor reguliere bezoekers, vervult hij zijn rol als receptionist aan de balie. Op de andere dagen doet hij dat vanaf de kantoorruimte die hij deelt met Paul Stork. “Als hij een telefoontje op moet nemen, ben ik even stil”, zegt Paul. Bob: “En andersom ook. Maar als we er allebei zijn, gaat de radio aan en zitten we in de pauzes als een soort jut-en-jut met elkaar te praten en te lachen. Ik heb in het museum vriendschappen voor het leven gesloten. Het Frans Hals Museum is echt mijn kindje.”





Van uitzondering tot gewaardeerd collega

“Ik ben best vaak de uitzondering geweest”, vertelt Hannah Kroon. Zij wordt vanuit Spaarne Werkt gedetacheerd bij JGZ Kennemerland en werkt daar als gastvrouw.

“Maar hier voel ik me niet anders dan de anderen.”

‘Erbij horen
is echt een feest’

Dat ‘erbij horen’ dus helaas niet altijd vanzelfsprekend is in onze maatschappij, merkte Hannah al vroeg. Dat begon al met pesten op school en later ook tijdens haar zoektocht naar een baan. “Ik heb geweldig vrijwilligerswerk gedaan.” Maar van vrijwilligerswerk alléén kan niemand leven. Dus ging de zoektocht naar betaald werk verder. “Uiteindelijk kwam ik bij Spaarne Werkt terecht en tweeënhalf jaar geleden kwam mijn jobcoach met deze baan.”

Jobcoach

Naast het ontvangen van gasten behoren ook het in ontvangst nemen van post en bijvoorbeeld ook het klaarzetten en opruimen van vergaderzalen en de dagelijkse lunch tot Hannahs takenpakket. “Als het een beetje vol is in mijn hoofd, dan heb geleerd om dat aan te geven. En dat wordt hier geaccepteerd.” Ook kan ze een beroep doen op jobcoach Johan van Heel. Hij zegt altijd: ‘als je hoofd even vol zit, bel me dan gewoon’. Dan hebben we het erover en dat lucht op.”





Een manege met een menselijke maat

“Ze kwamen hier gewoon langs, die mensen van Spaarne Werkt”, vertelt Carla Monhemius. Ze is de eigenaar van Manege Spaarnwoude. “En ze wilden weten of ze hier iemand konden plaatsen. Nou, dat kon.”

‘Ik heb een passie voor paarden’

Zo kwam Bodiam Zomer ruim vier jaar geleden bij Manege Spaarnwoude te werken, gedetacheerd vanuit het sociaal ontwikkelbedrijf. Bij de manege helpt hij op de stallen en verzorgt hij het buitenterrein en de weides.

Professioneel

Er is wel een reden dat Bodiam bij de manege terecht kwam. Die is simpel en deelt hij met al z’n collega’s: een passie voor paarden. “Kijk, je kunt je niet aan de paarden hechten, want die gaan hier op een gegeven moment ook weer weg. Dus een band opbouwen met de paarden is niet professioneel en ik ben wel met mijn werk bezig. Maar ik vind het mooie dieren en heerlijk om in hun omgeving te werken.” Carla: “Als ik Bodiam zou kunnen klonen, dan zou ik het doen. Hij is perfectionistisch. Soms zeg ik wel eens dat niet altijd alles perfect hoeft te zijn. En hij is er altijd. Het is gewoon een geweldig goede medewerker.”



Lees meer



Wat je geeft, krijg je terug

Nissan Motor Parts Center is het magazijn van autofabrikant Nissan.

Vanuit industriegebied Westpoort in Amsterdam vinden reserveonderdelen en accessoires hun weg naar dealers en distributeurs wereldwijd.

‘Ieder mens heeft een
gebruiksaanwijzing’

Zo’n tweehonderdvijftig medewerkers, waaronder vier medewerkers van Spaarne Werkt, zorgen voor de opslag en logistiek daarvan. “We praten over mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, maar eerlijk gezegd denk ik daar nooit meer aan als ik over mijn collega’s praat”, stelt voorman Paul Manshande vast. “Dat is tekenend voor de organisatiecultuur bij Nissan”, legt manager warehouse en transport, Michel van den Broek, uit.

Gebruiksaanwijzing

We proberen het, met dit idee beginnen Michel en zijn collega’s aan een pilot met Spaarne Werkt als ze in 2018 lastig nieuw personeel kunnen vinden. Na de opstartfase ging het al snel heel erg goed. Michel en Paul constateren dat eigenlijk ieder mens een ‘gebruiksaanwijzing’ heeft, niet alleen mensen met een begeleidingsbehoefte. Michel: “Door aan verschillende knoppen te draaien, kijken we hoe het wél kan. En wat je geeft, krijg je terug.”





Ik voel me hier serieus genomen

Erik-Jan en Elsbeth zijn gedetacheerd bij Sodexo, op de bedrijfslocatie gemeente Haarlemmermeer. Bijna elke dag zijn ze werkzaam in het gemeentehuis in Hoofddorp. Het leukste aan hun werk? “Er is altijd ruimte voor een grapje en het werk is afwisselend.”

‘Het toverwoord is respect’

De overstap was groot. Niet eerder werkte Erik-Jan op een andere locatie dan intern bij Spaarne Werkt. Toch vond hij zijn ideale baan als afwasser in het interne bedrijfsrestaurant van de gemeente Haarlemmermeer in Hoofddorp. Daar trekt hij op met zijn collega Elsbeth, die zorgt voor koffie, smoothies en lunch. Zij werkt er al zes jaar.

Magische plek

Tijdens het opruimen van de afwas glundert Erik-Jan: “Als ik hier met de afwas bezig ben, zonder al te veel mensen om me heen, voelt deze plek magisch,” En terwijl Elsbeth de broodjes uit de oven haalt, de oventemperatuur verlaagt en een bestelling opneemt zegt ze: “Ik zet bijvoorbeeld ook de lunch klaar voor de burgemeester en de wethouders. Ik maak toetjes, smoothies en ik zorg voor koffie.”

Inmiddels zijn Erik-Jan en Elsbeth niet meer weg te denken in het bedrijfsrestaurant. Als het te druk wordt, helpen ze elkaar om het werk af te krijgen.





Marieke reinigt eeuwen- oude museumboeken

Wie ooit een boekenkast heeft schoongemaakt, weet dat het best een klusje is. Stel je dan eens voor dat het je werk is om een collectie met 70.000 titels te onderhouden.

‘Het werk is bij
haar in goede handen’

Nu weet je ongeveer wat Marieke van Hoeken doet bij het Teylers Museum Haarlem. Ze begint elke werkdag op het kantoor van Tim de Zeeuw, collectie-beheerder van de Wetenschappelijke collecties. Het klinkt misschien niet direct zo, maar het is echt zwaar werk. Als eerste maakt ze de planken zelf schoon. De zware, veelal achttiende- en negentiende-eeuwse boeken moeten per stuk uit de kast worden getild en daarna met een stofzuiger worden afgenomen. “Voor ons is het ontzettend belangrijk werk,” vertelt Tim de Zeeuw. “Als de boeken niet worden schoongemaakt, gaan ze stof verzamelen. Dat trekt in de boeken of trekt diertjes aan. Dat wil je voorkomen.”

Sfeer

Marieke vindt het fijn werken in de gewijde sfeer van het museum. Ze liep een hersenbeschadiging op, net na het afronden van haar studie economie. “Complexe situaties zijn moeilijk voor mij en onnodig geluid leidt me snel af. Juist die rustige sfeer is voor mij heel belangrijk.”





Complimenten van thuiszorg-cliënten

“Als de zon niet schijnt, moet je zelf voor licht zorgen.” Rose Slingerland-Embate zal haar moeders spreuk nooit vergeten. En niet alleen dat, ze probeert er ook naar te leven bij haar werk voor ThuiszorgInHolland.

‘Ik begroet elke cliënt met een lach’

De geboren Filipijnse kwam via haar Nederlandse man in ons land terecht toen haar man ziek werd. In een nieuw land werd Rose plotseling mantelzorger. Na het overlijden van haar man en een periode van rouw, vond Rose het tijd om aan het werk te gaan. Via de gemeente kwam ze bij Spaarne Werkt waar ze kon deelnemen aan de training ‘Werken in de thuiszorg’. “Deze training heeft Spaarne Werkt opgezet om anderstaligen voor te bereiden op werk in onze branche,” zegt Anneloes Eversdijk van ThuiszorgInHolland, de werkgever van Rose.

Erkenning

“Ik begroet elke cliënt met een lach en dat wordt gewaardeerd,” vertelt Rose. Dat merkt ook ThuiszorgInHolland, dat al een aantal keren is gebeld met speciale complimenten. “Een mooie erkenning. Maar de warmte van de cliënten, die ik voel, dat is misschien nog wel het grootste compliment. Daardoor weet ik, dat ik voor een beetje licht heb gezorgd.”



Suganthi is een juweel

Veertien jaar lang had Suganthi een bijstandsuitkering. Maar dat wilde ze niet meer. Ze wilde aan het werk en dat lukte ook. Meer nog: werk dat ze ook leuk vindt. In de bakkerij van Patisserie Tummers in Heemstede.

‘Voor mij betekent
werk vrijheid’

Suganthi wist dat ze aan het werk wilde en wist ook dat ze het in de banketbakkersbranche wilde proberen. Ondanks meerdere pogingen lukte het in eerste instantie niet om een plek te vinden. Ergens vindt Ritchie dat wel verbazingwekkend: “Het is in onze branche niet eenvoudig om gekwalificeerd en gemotiveerd personeel te vinden.” Gekwalificeerd was Suganthi niet, gemotiveerd wel. Ritchie twijfelde dan ook geen moment. Motivatie is alles.

Perfekte instelling

Ritchie: “Ze wil ook heel graag leren. Dat is het allerbelangrijkste. Het is soms ook best veel. We werken bijvoorbeeld volgens strenge hygiënevoorschriften. Dat gaat heel goed. En als ze een kleine vergissing maakt bij het bakken, is dat niet erg, want ze heeft een perfecte instelling, is altijd vrolijk en niks is haar te veel. Nee, we zien haar echt als een aanwinst. Suganthi is een juweel.”



Lees meer



Ik wil nog wel twee van deze vakmannen

Koert Verzijlbergen van de gelijknamige timmerfabriek was best sceptisch over het aannemen van een nieuwe medewerker via Spaarne Werkt. Maar hij is nu om. Spaarne Werkt vond voor hem een gemotiveerde vakman: Mohamad al Ghazzouli.

‘Na eerdere ervaringen was ik best sceptisch’

Verzijlbergen levert houten ramen, deuren, vouwwallen en schuifpuien aan aannemers en particulieren. “Na ervaringen met moeilijk lerende jongeren was ik best sceptisch, maar ook wij kunnen lastig aan goed personeel komen.” Zo kwam het tot een proefplaatsing. “Inmiddels ben ik helemaal om. Mohamad komt uit het vak; in Syrië had hij een timmerfabriek met zijn vader en oom. Papieren zijn hier geen vereiste, wel de wil om te werken en bij te leren. Vier dagen per week arriveert Mohamad elke ochtend keurig op tijd”, vertelt Koert waardierend.

Ongedwongen

“Hij werkt gestructureerd en nauwkeurig. En waar hij eerst wat timide was, zie je hem nu steeds meer ontspannen en losser worden. Tien jaar heeft het geduurd voordat Mohamad een verblijfsvergunning kreeg. Hij heeft jaren niet mogen werken en dan op zijn zestigste toch weer aan de slag gaan... Als Spaarne Werkt me nog twee van deze medewerkers kan leveren met deze mentaliteit, zeg ik direct ja.”





Flexibele duizendpoot bij WIJ Heemstede

Een allrounder. Een onmisbare kracht. Een verschilmaker. Zo maar wat omschrijvingen van Hans Peter Blokhuis, de man die al 20 jaar voor welzijnsinstelling WIJ Heemstede werkt via de afdeling Detacheren van Spaarne Werkt.

‘Hoe we hier in De Luifel werken, past wel bij mij’

Hans Peter werkt in De Luifel, een multifunctioneel gebouw van WIJ Heemstede. Deze welzijnsorganisatie zet zich ervoor in dat alle Heemstedenaren mee kunnen doen in de maatschappij.

Hans Peter helpt in de keuken, schenkt koffie, controleert of zalen en podia klaar staan en maakt schoon. “Ik zorg dat ik ’s ochtends voor half negen binnen ben. De dag begint dan aan de bar met beheerder Nol. Samen nemen we door wat er die dag moet gebeuren,” vertelt Hans Peter.

Het verschil

“Eigenlijk is Hans Peter heel flexibel”, zegt Roos Ruckert, manager faciliteiten van WIJ Heemstede. “Zeker omdat we vanuit een vaste structuur werken.” Hans Peter hoort het bedachtzaam aan. “Hoe we hier in De Luifel werken, past wel bij mij,” is zijn commentaar. “En dat maakt echt een verschil”, constateert Roos. Hans Peter: “Hoelang duurt dit interview trouwens nog? Ik moet straks de jongens van de groothandel binnenlaten.”



Lees meer



Van azc naar ingenieursbureau

Azza Ghalib is architecte, moeder en vluchtte 5 jaar geleden uit Soedan.

Nu werkt ze als adviseur bij het gerenommeerde advies- en ingenieursbureau

Witteveen+Bos in Amsterdam. Dat doet ze bovendien zeer succesvol.

‘Wie zonder
vooroordelen naar
mensen kijkt,
ziet veel talent’

Azza zit op de afdeling stedelijke infrastructuur die pleinen, kades, bruggen en parken ontwerpt. “Op dit moment werk ik aan twee projecten: de ontwikkeling van een woongebied in Weespersluis en het herontwerp van een brug in Amsterdam. Richard Pater, haar leidinggevende: “Haar cv was interessant. Ze beschikte over de benodigde vaardigheden. Daarom namen we Azza graag aan.”

Diversiteit

“We werken aan de directe leefomgeving van mensen. Dat doen we voor iedereen. Daaruit volgt ook dat we als organisatie zo divers mogelijk willen zijn. Dat maakt ons en onze adviezen sterker. Maar nieuwkomers krijgen te maken het verlies van toeslagen door een inkomen uit werk. Ik ben dus blij dat Azza ervoor heeft gekozen om in zichzelf te investeren.” Azza: “Ik wist dat het in het begin financieel moeilijk zou worden. Vooral als alleenstaande moeder. Ik ben in elk geval heel blij dat ik deze kans heb durven grijpen.”



Lees meer

Colofon

Uitgave ter gelegenheid van het 100-jarig bestaan van Spaarne Werkt, werk-ontwikkelbedrijf van de regio Zuid-Kennemerland. Cruquius, november 2025. Redactionele sluitdatum: 10 november 2025.

Interviews

Deze interviewbundel is samengesteld met de samenvattingen van veertien interviews. De volledige interviews zijn te vinden op de website www.spaarnewerkt.nl/nieuws. Scan bij elk interview de QR code voor de volledige tekst. De interviews zijn afgenomen en gepubliceerd in de periode lente 2024 tot en met herfst 2025.

Dank

Wij bedanken alle werkgevers en medewerkers in deze interviews voor hun tijd en enthousiaste medewerking. En wij bedanken alle andere betrokkenen bij de realisatie van de interviews en de productie van deze interviewbundel.

Productie

Interviews: Cindy Rodenburg en Kees Jan van Kesteren.

Eindredactie: Cindy Rodenburg en Rob Wieleman.

Fotografie: Adam van Noort en Judith Buijze-Cappon.

Productieleiding: Spaarne Werkt afdeling Communicatie.

Vormgeving: TT Ontwerp.

Grafische productie: Spaarne Werkt afdeling Grafisch.

Verspreiding

Deze interviewbundel is gelanceerd tijdens de jubileumavond 100 jaar Spaarne Werkt op 13 november 2025. Verspreiding aan werkgevers en andere stakeholders van Spaarne Werkt, zowel digitaal als in drukwerk. De volledige digitale versie van deze bundel staat op de webpagina www.spaarnewerkt.nl. Gedrukte exemplaren zijn op te vragen via communicatie@spaarnewerkt.nl.

Interessante websites

www.spaarnewerkt.nl

www.wspzkij.nl

www.werkcentrumzuidkennemerlandenijmond.nl

www.participatieprijswerkgevers.nl

Contactgegevens

Spaarne Werkt

023 54 34 767

info@spaarnewerkt.nl

www.spaarnewerkt.nl

Spieringweg 835, 2142 ED Cruquius

Postbus 297, 2130 AG Hoofddorp

Disclaimer

De uitgever heeft zijn uiterste best gedaan voor de juistheid van de informatie, maar kan geen aansprakelijkheid aanvaarden.



Medewerkers
vinden

Werk
uitbesteden

Werk
vinden

Opleiding
vinden

www.spaarnewerkt.nl

Versie: november 2025