

Titel van dit boekje is: Zo doen wij dat bij Spaarne Werkt!

In dit boekje gaan we het hebben over: Onze afspraken over samenwerken en veiligheid



In dit boekje

Voorwoord van Jeroen Coops directeur Spaarne Werkt	3
Thema: Samenwerken	4
1. Respect	4
2. Waardering	5
3. Elkaar aanspreken	6
4. Verschillen mogen	7
5. Sociale media	8
Thema: Veilig en vertrouwd	9
6. Geen geweld	9
7. Geen seksuele bedreiging	10
8. Relaties op het werk	11
9. Spullen van Spaarne Werkt	12
Thema: Verzorgd en gezond	13
10. Schoon en verzorgd	13
11. Roken	14
12. Alcohol, drugs en medicijngebruik	15
13. Ziekte	16
14. Veilig werken	17
Afspraken	18
Hulp nodig of vragen?	19

Voorwoord

We werken met collega's samen bij Spaarne Werkt. Op je eigen afdeling. Of samen met andere afdelingen.

We willen dat iedereen zich prettig en veilig voelt op het werk. Zodat iedereen het fijn vindt om te komen werken. Daarom maken we afspraken met elkaar.
Wat mag wel? En wat mag niet?

In dit boekje lees je alle afspraken

Iedereen moet zich aan de afspraken houden.

Of je nu werkt op de hoofdlocatie Cruquius, op een andere locatie of bij een opdrachtgever of een andere werkgever.

Dit vinden wij belangrijk: onze kernwaarden

De thema's in dit boekje horen bij onze kernwaarden.

Onze kernwaarden vertellen hoe Spaarne Werkt is. Wat we doen. Hoe we werken. Iedereen moet zich volgens deze waarden gedragen.

- Duurzame ontwikkeling: We helpen iedereen om zo lang en zo goed mogelijk te werken.
- Samenwerken: We werken actief samen.
- Betrokkenheid: We doen actief mee en willen ons werk graag goed doen.
- Ondernemend: We proberen nieuwe dingen en blijven verbeteren.
- Verbindend: We werken samen met bedrijven in de buurt.

Heb je vragen?

Vraag het aan je leidinggevende, jobcoach, casemanager of HR.

Jeroen Coops

Directeur Spaarne Werkt

Thema: Samenwerken

1. Respect

Bij Spaarne Werkt is respect heel belangrijk.

Respect is dat iedereen mag meedoen en meepraten.

Dat wij samen werken en leren.

Iemand mag een andere mening hebben. Of zich even niet zo goed voelen.

Lachen mag tijdens het werk met elkaar. Utlachen mag niet.

Iedereen is goed zoals hij is.

Zo doen we dat bij Spaarne Werkt

- Geef aandacht aan collega's.
- Praat met elkaar als je allebei een andere mening hebt.
Respecteer een andere mening.
- Gebruik alleen elkaars voornaam of achternaam.
- Praat Nederlands op de werkvloer.



2. Waardering

Bij Spaarne Werkt vinden we het belangrijk dat we elkaar vertellen wat goed gaat.

Dat noemen wij elkaar waarderen.

Geef je collega's soms een compliment. En vertel wat hij/zij goed kan of doet.

Dit geeft een collega een fijn gevoel.

Over elkaar praten (roddelen) en plagen mag niet.

Ook al bedoel jij het grappig, iemand anders kan het toch niet leuk vinden. En wil daardoor misschien niet meer naar werk komen.

Samen zorgen we dat iedereen zich fijn voelt.

Zo doen we dat bij Spaarne Werkt

- Geef je collega's soms een compliment.
- Praat aardig over anderen.
- Zeg geen onaardige en onbeleefde dingen tegen elkaar.
Ook niet via de computer, telefoon, sociale media of andere manieren.



3. Elkaar aanspreken

Bij Spaarne Werkt zorgen we samen voor een goede sfeer tijdens het werk. Iedereen doet hieraan mee. Samen bepalen we wat wel of niet mag op de werkvloer.

Vertel het meteen:

- Als een collega iets zegt of doet wat jij niet leuk vindt.
- Als je ziet dat iemand een collega pest of beledigt.
- Als je leidinggevende iets doet wat jij niet leuk vindt.

Je leidinggevende ziet en hoort niet altijd alles. Daarom vinden we het belangrijk dat iedereen helpt.

Zo doen we dat bij Spaarne Werkt

Vertel een collega als het gedrag niet prettig is voor jezelf of een collega.

- Stopt iemand niet?
Vertel het jouw leidinggevende of de vertrouwenspersoon.
- Klaagt een collega veel?
Vraag of hij/zij hiermee stopt. Zo blijft het gezellig op de afdeling.
- Pesten mag niet. Ook online pesten is pesten.



4. Verschillen mogen

Ieder mens is anders, denkt anders en leeft anders.

Bij Spaarne Werkt werken veel soorten mensen samen. Iedereen is voor ons goed zoals hij/zij/hen is.

Het maakt niet uit welk geloof, welke huidskleur, welk geslacht, welke seksuele voorkeur, welke cultuur, welk land, welke handicap of beperking iemand heeft.

Zo doen we dat bij Spaarne Werkt

- Accepteer en respecteer elkaar. Discrimineren mag niet.
- Probeer iedereen te begrijpen. Geef niet meteen een mening.
- Zeg geen onaardige dingen tegen elkaar.



5. Sociale media

Veel mensen hebben sociale media. Bijvoorbeeld Instagram of Facebook. Je mag dat gebruiken in je vrije tijd.

Vergeet niet dat je altijd een werknemer van Spaarne Werkt bent. Dus ook als je thuis bent of online. Zorg dat je thuis en online netjes praat over Spaarne Werkt.

Zo doen we dat bij Spaarne Werkt

- Plaats geen geheime informatie over Spaarne Werkt op sociale media.
- Plaats geen meningen, roddels of leugens over je collega's op sociale media.
- Je mag geen negatieve en boze berichten over je werk op sociale media zetten.
- Ben je boos? Praat dan met jouw leidinggevende hierover.
- Onthoud dat anderen jouw bericht kunnen delen. Zo komt jouw bericht bij heel veel mensen. En dat iedereen het kan zien als jij reageert op een bericht over Spaarne Werkt.



Thema: Veilig en vertrouwd

6. Geen geweld

Bij Spaarne Werkt gaan we normaal en vriendelijk met elkaar om.

Soms ben je boos op iemand. Dat is niet erg.

Maar we maken geen ruzie op de werkvloer.

Als je niet eens bent met elkaar, ga je met elkaar praten.

Geweld mag niet. Ook iemand bang maken (bedreigen) mag niet.

Zo doen we dat bij Spaarne Werkt

- Blijf rustig. Ook als je boos bent.
Lukt dat niet? Loop dan even weg van de persoon op wie je boos bent.
- We maken geen ruzie bij Spaarne Werkt.
- Schelden, slaan, stompen, schoppen of spullen gooien mag niet.
- Praat een meningsverschil met elkaar uit.
Soms is het beter om dat op een ander moment te doen. De leidinggevende kan jullie helpen.
- Dwing collega's nooit iets te doen wat zij niet willen.



7. Geen seksuele bedreiging

Bij Spaarne Werkt werken we samen als collega's.
Sommige dingen die je thuis doet, doe je niet op je werk.

Op het werk blijven we altijd van elkaar af.
Gezellig praten met elkaar is leuk. Maar we willen geen vieze woorden, gebaren of naaktfoto's. Vieze moppen en seksboekjes horen ook niet op werk.

Gedraag je netjes naar elkaar. Dus ook niet flirten, naar iemand fluiten of gluren.
Doe je dit wel, dan kan je straf krijgen.
Wat voor iemand grappig is, kan voor iemand anders niet prettig zijn.

Zo doen we dat bij Spaarne Werkt

- Een hand of schouderklopje bij een verjaardag mag.
Sommige collega's willen dit niet. Dan doe je dit ook niet.
- Doet een collega iets wat jij niet wilt? Vertel het jouw leidinggevende of de vertrouwenspersoon.



8. Relaties op het werk

Soms worden collega's vrienden. Dat vinden we bij Spaarne Werkt leuk.

Je mag met elkaar afspreken na werktijd.

Krijg je een liefdesrelatie met een collega?

Dan moeten jullie dit vertellen aan jullie leidinggevende.

Samen kijken jullie naar een manier waarop jullie kunnen werken. Bijvoorbeeld een andere werkplek.

Zo doen we dat bij Spaarne Werkt

- Werk en thuis houd je uit elkaar.
- Vertel het je leidinggevende als je een relatie hebt met een collega.



9. Spullen van Spaarne Werkt

Spullen van Spaarne Werkt zijn en blijven van Spaarne Werkt.

Bijvoorbeeld: gereedschap, bedrijfsauto's, apparaten.

Onder werktijd gebruik je alleen de spullen die je nodig hebt. Dit vertelt jouw leidinggevende.

Je mag de spullen niet mee naar huis nemen.

Dit geldt ook voor spullen van collega's of klanten.

Dingen voor jezelf regel je in je eigen tijd. Kopietjes voor thuis mag je ook niet maken.

Als je dit toch doet, kan je een straf krijgen.

Bij diefstal kunnen we je ontslaan.

Zo doen we dat bij Spaarne Werkt

- Neem geen spullen van Spaarne Werkt mee naar huis.
- Ga netjes om met spullen van klanten, collega's en Spaarne Werkt.
- Gebruik werkkleding van Spaarne Werkt alleen tijdens werkuren.
- De bedrijfsauto mag alleen naar huis als dit van je leidinggevende mag.
- Blijf van spullen van een ander af.
- Wil je iets lenen?
Vraag het je leidinggevende of aan diegene van wie het is.
- Neem geen dure spullen mee naar werk.



Thema: Verzorgd en gezond

10. Schoon en verzorgd

Bij Spaarne Werkt vinden we het belangrijk dat iedereen schoon en verzorgd op het werk komt. Fijn voor jezelf. En fijn voor collega's.

Was jezelf elke ochtend, poets je tanden en trek schone kleren aan.

Zorg dat je er netjes uitziet.

Zo doen we dat bij Spaarne Werkt

- Zorg dat je schone kleren draagt en fris ruikt.
- Was of douche jezelf elke dag.
- Op sommige afdelingen moet je extra letten op frisheid. Houd je ook aan die afspraken.



11. Roken

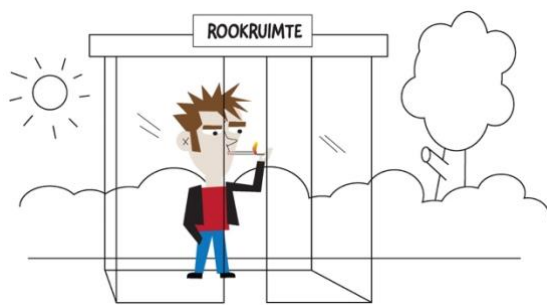
Roken is ongezond.

Wil je toch roken? Dan kan dat tijdens de pauzes.

Roken is verboden in alle ruimten van Spaarne Werkt. Dus ook in voertuigen en bouwketen.

Zo doen we dat bij Spaarne Werkt

- Rook alleen op de speciale rookplekken.
- Afval van sigaretten doe je in de asbak of vuilnisbak die daarvoor gemaakt is.



12. Alcohol, drugs en medicijngebruik

Bij Spaarne Werkt werken en leren wij om samen mooie dingen te maken en te doen. Alcohol en drugs horen daar niet bij.

Onder werktijd ben je nuchter en heb je aandacht voor je werk.

Je bent altijd een visitekaartje van ons bedrijf, of je nu wel of geen bedrijfskleding draagt.

Soms moet je van de dokter medicijnen gebruiken waardoor je minder goed kan opletten of werken. Vertel dit dan aan jouw leidinggevende.

Zo doen we dat bij Spaarne Werkt

- Tijdens het werk ben je nuchter en kan je goed je aandacht erbij houden.
 - Vertel het als je medicijnen gebruikt waardoor je minder goed kan opletten of werken.
 - Onder werktijd gebruik je geen alcohol, drugs of andere verdovende middelen.
- Zie je iemand die dit toch doet? Vertel dit aan jouw leidinggevende.



13. Ziekte

Ben je ziek?

Vertel dit aan je leidinggevende (of jobcoach).

Bespreek of je wel of niet kunt werken.

We helpen je om snel weer aan het werk te gaan.

Soms kan je jouw werk weer doen met een aanpassing.

Soms kan je ander werk doen.

Met je leidinggevende maak je hierover afspraken.

Je moet je altijd aan de afspraken houden.

Als je beter bent moet je weer naar je werk komen.

Zo doen we dat bij Spaarne Werkt

- Als je ziek bent doe je goed je best om snel weer te kunnen werken.
- Spaarne Werkt en collega's hebben je nodig.
Ga naar het werk als dat kan.
- Je bent bereikbaar voor je leidinggevende.



14. Veilig werken

Bij Spaarne Werkt vinden we veiligheid heel belangrijk. Samen zorgen we dat iedereen veilig is. En veilig kan werken. Zo krijgen we geen ongelukken.

Houd je werkplek netjes en ruim je spullen op als je stopt met werken.
Vertel jouw leidinggevende als je iets ziet wat niet veilig is.

Zo doen we dat bij Spaarne Werkt

- Zorg voor een veilige en nette werkplek.
- Draag beschermende kleding en spullen als dit moet voor jouw werk.
- Houd je aan de verkeersregels.
- Houd je aan de afspraken over veilig werken.



Afspraken

We vinden het belangrijk dat iedereen zich aan de afspraken houdt.
Dan is werken bij Spaarne Werkt voor iedereen veilig en prettig.
Doe je dit niet? Dan spreekt de leidinggevende jou aan.

Is het erg wat je hebt gedaan?
Dan nemen we maatregelen en krijg je een sanctie (straf).
Hierover krijg je een officiële brief.
Je leest dan ook wat je leidinggevende van je verwacht.
Je mag bezwaar maken.

Doe je iets wat verboden is?
Bijvoorbeeld: stelen, geweld of drugsbezit?
Dan doen we aangifte bij de politie.
En kunnen we je misschien ontslaan.



Hulp nodig of vragen?

Samen zorgen we voor een goede en veilige werksfeer.
Heb je problemen tijdens werk? Of gaat het niet volgens de afspraken?
Vertel het dan aan je leidinggevende (teamleider of jobcoach).

Praat je liever met iemand anders?
Praat dan met:

- Unitmanager van de afdeling of HRM-adviseur.
- Interne of externe vertrouwenspersoon.

Vertrouwenspersonen Spaarne Werkt:

Alice Gaikhorst
06 14 16 24 46
alice.gaikhorst@spaarnewerkt.nl

Erna Burgers
06 38 31 22 79
erna.burgers@spaarnewerkt.nl

Tako Jansen
06 34 35 17 76
tako.jansen@spaarnewerkt.nl

Christiane van den Berg
06 19 66 56 93
c.vandenberg@onzevertrouwenspersoon.nl