

KLASSE

Snuffelaars Snuffelmug redden waterstofzuiger

Dankzij een kringloopwinkel maken oude spullen kans op een tweede leven. Maar wat als je daar per abuis iets inlevert wat je zelf niet kunt missen? Yvonne Elsenburg is aan het opruimen en brengt op een zaterdag overtollige spullen naar kringloopwinkel De Snuffelmug in haar woonplaats Heemstede. Yvonne draagt deze kringloopwinkel een warm hart toe. En terecht: De Snuffelmug is geen doorsnee kringloop-

winkel. Zo vinden mensen die het wat moeilijker hebben, hier een fijne werkplek.

Maar in haar opruimwoede levert ze per ongeluk de afzuigslang van haar waterstofzuiger in. En zonder die slang heeft ze niets aan haar stofzuiger die ze nog gebruikt.

Midden in de nacht schrikt ze wakker en realiseert ze zich dat ze een fout heeft gemaakt.

Na het weekend gaat ze terug naar de kringloopwinkel. De medewer-

kers duiken in alle hoeken en gaten om de slang weer boven water te krijgen, met succes. Ze vissen bovendien ook het mondstuk van de stofzuiger nog uit een bak; daaraan had Yvonne zelf nog niet eens gedacht. Dolblij gaat de Heemstedse weer naar huis, met grote dank aan de goede snuffelaars van De Snuffelmug.

Ook een positieve ervaring met een winkel of instelling? Meld het ons: Ombudsteam@mediahuis.nl.